

(2021年6月公表分)

第一フロンティア生命保険株式会社

## 保険金等の支払漏れ等の状況(2020年度)

2020年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等(支払漏れ※1・請求案内漏れ※2等)が判明し、2020年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

### ※1支払漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

### ※2請求案内漏れ

保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業(原則として当初の支払から一ヶ月以内)で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

### 支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額(2020年度)

|                | 2020年度<br>合計 | 当社が自ら支払漏れ等<br>を把握し、追加的に支払<br>ったもの | お客様等からの申出・照<br>会により、支払漏れ等が<br>判明し、追加的に支払っ<br>たもの |
|----------------|--------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
|                |              | (内部発見)                            | (外部発見)                                           |
| 件数<br>〔単位:件〕   | 0            | 0                                 | 0                                                |
| 金額<br>〔単位:百万円〕 | 0            | 0                                 | 0                                                |

上記のほか、2020年度に、2019年度以前に保険金等の支払を行った事案にかかる追加的な支払はありません。