

2013年8月9日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」の受付時間延長の終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます

さて、弊社の「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」では、お客さまからのお電話によるご相談・ご照会等の増加に伴う混雑の緩和のため、お電話の受付時間について、1月18日（金）より従前の17時から19時に延長してまいりましたが、現在では混雑も緩和し、お電話がつながりにくい状況は改善されております。

つきましては、お電話の受付時間の延長について8月16日（金）をもって、終了させていただきますのでお知らせいたします。

弊社では、今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

時間延長終了後のお電話の受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

以上

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター 0120-876-126（フリーダイヤル）

【月曜日から金曜日（祝日、年末年始などの休日を除く）】