

2014 年 11 月 27 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」の受付時間延長の終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます

さて、弊社の「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」では、急激な市場環境の変化による、お客さまからのご相談・お問い合わせ等のお電話の増加への対応として、お電話の受付時間について、11 月 10 日（月）より 11 月 28 日（金）までの予定で、従前の 17 時から 18 時に延長してまいりましたが、現在では混雑は緩和し、お電話がつながりにくい状況は改善されております。

つきましては、お電話の受付時間の延長について、当初の予定通り 11 月 28 日（金）をもって、終了させていただきますのでお知らせいたします。

弊社では、今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

<時間延長終了後のお電話の受付時間>

月曜日～金曜日（祝日、年末・年始などの休日を除く）9:00～17:00

以上

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター **0120-876-126**（フリーダイヤル）

営業時間：月曜日～金曜日（祝日、年末・年始などの休日を除く）9:00～17:00