

2019年2月25日
第一フロンティア生命保険株式会社

耳や言葉の不自由なお客さまのための インターネットによるお問い合わせサービス等の開始

第一フロンティア生命保険株式会社（社長：武富 正夫）は、耳や言葉の不自由なお客さまに配慮した取り組みとして、弊社ホームページよりお問い合わせや住所変更のお手続き等を行えるサービスを開始しました。

ご照会事項がある場合、ご契約者さま向けインターネットサービスよりログイン（※）いただき、お問い合わせ専用ウェブページへ照会内容をご入力いただきます。弊社にて受け付け後、メール機能によりご回答いたします。

また、住所変更やその他の手続に関する書類のお取り寄せをご希望の場合は、専用画面に変更後のご住所や希望されるお手続き等をご入力いただくことで、住所変更や手続書類の郵送を承ります。なお、こちらの機能は、ご契約者さま向けインターネットサービスをご利用のすべてのお客さまにご利用いただけます。

当社は、今後も、お客さまの一層の利便性向上を図り、多くのお客さまに選ばれ続ける保険会社となるよう、たゆまぬ努力を続けてまいります。

※ ご契約者さま向けインターネットサービスのご利用の際は、サービス利用登録（無料）をお願いいたします。

リンク

www.d-frontier-life.co.jp/contact/index.html

●お客さまからのお問い合わせのイメージ

お問い合わせページ

受付完了後にご登録のメールアドレスに受付が完了したことをお知らせするメールを送付いたします。
Eメールアドレスの変更が必要な場合、お問い合わせの時に先のメニューからEメールアドレスの変更をお願いいたします。

Q&A

ご登録のメールアドレス

対象契約の選択

こちらは耳や言葉の不自由なお客さまからのお問い合わせを受け付ける専用画面となります。
※お問い合わせいただく対象契約をお選びください。
下記に表示のないご契約に関するお問い合わせをご希望の場合は、「お問い合わせ入力欄」へ証券番号を入力してください。

選択	証券番号 (証券番号)	状況	商品名	ご契約日	被保険者名
<input type="checkbox"/>	1234567890	有効	第一生命生命保険	2019/02/25	第一生命

お問い合わせ入力欄

上記に証券番号が表示されていない場合は、お問い合わせを希望される証券番号をご入力ください。

確認

[トップページ（ご契約一覧）へ戻る](#)

●弊社からのご回答のイメージ

第一フロンティア生命
第一生命グループ

連絡事項のご確認ページ

受付NO 1234567 についてご連絡させていただきます。
弊社からの連絡内容をご一読いただき、ご回答をいただく場合や連絡内容にご不明点等ございましたら、下記ご回答入力欄へ入力の上、確認ボタンを押してください。
また、連絡内容の確認が完了された場合は、この画面を閉じてください。

連絡事項

連絡内容 2019年02月25日	ご契約後にお送りする保険証券に同封しております。
---------------------	--------------------------

ご回答入力欄

確認