

LINE公式アカウントを活用した各種お客さまサービスの開始について

第一フロンティア生命保険株式会社（代表取締役社長：武富 正夫）は（以下、「当社」）、お客さまの一層の利便性向上を目的にLINE公式アカウントを開設いたしました。当社LINE公式アカウントを「友だち」に追加し、メニューからご契約者さま向けインターネットサービス※へログインを行っていただくことで、便利に当社サービスをご利用いただくことができます。

※ご契約者さまがインターネット上で各種お手続きなどを行うことができるサービス

1. LINE公式アカウントのメニューの概要

当社LINE公式アカウントを「友だち」に追加すると、以下のようなサービスがLINEメニューから簡単にアクセス・ご利用いただけます。また、お客さまにとってお役に立つ情報発信も行っております。

- ① ご契約状況のご確認、・解約試算など（ご契約者さま向けインターネットサービス）
- ② ファンド運用状況の確認
- ③ 各種変更・ご請求のお手続き
- ④ 運用期間満了のお客さまへのご案内
- ⑤ よくあるご質問

（メニュー画面イメージ）



2. 「友だち」追加の方法

スマートフォンで下記のQRコード※を読み取っていただくか、LINEアプリから「@dfl_line」と検索ください。

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。



3. 詳細なLINE公式アカウントサービス内容およびご利用上の留意事項について

当社LINE公式アカウントメニューのサービス内容や利用規約等については下記リンクより確認いただけます。

リンク <https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/line/index.html>

当社は今後も、多様なお客さまニーズにお応えし、お客さま一人ひとりに寄り添い続けながら、「とっておき」の商品・サービスを提供し、多くのお客さまに選ばれ続ける保険会社となるよう、たゆまぬ努力をつづけてまいります。

以上