

弊社公式ホームページでのクーリング・オフお申出受付開始のお知らせ

2022年4月1日午前8:00より、ご契約のクーリング・オフ（お申込みの撤回など）を弊社ホームページからお申し出いただけるようになりましたのでお知らせいたします。

お手続きをご希望のお客さまは、弊社ホームページのメニュー「クーリング・オフをご希望のお客さま（<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/coolingoff/index.html>）」よりお手続きください。

なお、書面でのお申出も引き続き可能です。

1. サービスご利用時間

月曜日～土曜日 8:00～24:00
日曜日 8:00～20:00

2. お申出の効力発生時期

ホームページからのお申出の場合、弊社受信時に効力を生じます。

※書面でのお申出の場合、書面の発信時（郵便の消印日付）に効力を生じます。

3. ご準備いただくもの

申込番号、または証券番号が分かるもの（申込書控え、保険証券など）

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター 0120-876-126（フリーダイヤル）
受付：月曜日～金曜日 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始などの休日を除く）