

2022 年 3 月 25 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと各種お手続きご希望のお客さまへのご案内

外国為替の急激な上昇等の影響でお客さまからのお電話が増えており、お客さまサービスセンターがつながりにくくなっております。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、弊社における各種お手続きでは、お電話以外の受付手段を準備しているものもありますので、必要に応じてご活用いただけますようお願い申し上げます。

<登録住所の変更、保険証券再発行、生命保険料控除証明書再発行等>

弊社ホームページの専用画面からお手続きを行うことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。

<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#new>

<解約>

英ロンドン金属取引所のニッケル取引が正常に実施されていない状況により、同資産を投資対象としている一部商品については解約することができません。詳しくは下記リンクのお知らせをご覧ください。

https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/20220317_torihikiteishikeizoku.pdf

●インターネットでのお手続き

弊社ホームページの専用画面からお手続きを行うことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。

<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#frontier-web>

※上記以外にもお手続き対象外となる場合があります。詳しくはお手続きガイドをご参照ください。(<https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/ProcedureGuide.pdf>)

●郵送でのお手続き

下記の請求書 (PDF) をプリントアウトいただき、必要事項をご記入のうえ指定の宛先へ送付いただくことでお手続きを行うことができます。組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。

■解約請求書（お客さまご記入）

<https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/kaiyaku.pdf>

（PDF 形式：800KB）

※ご提出にあたっては、証券番号のご記入、本人確認書類のコピーのご提出についてお忘れの無いようご留意ください。

■送付用封筒

<https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf>

（PDF 形式：425KB）

<死亡保険金請求>

下記の請求書（PDF）をプリントアウトいただき、必要事項をご記入のうえ指定の宛先へ送付いただくことでお手続きを行うことができます。組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。

■死亡保険金の請求にあたって

https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/about_payment.pdf

（PDF 形式：877KB）

■死亡保険金請求書（お客さまご記入）

https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/Bf_Invoice.pdf

（PDF 形式：1,160KB）

■送付用封筒

<https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf>

（PDF 形式：425KB）

以上