



2022年9月16日  
第一フロンティア生命保険株式会社

## 第一フロンティア生命インターネットサービス ログイン画面のデザイン変更について

平素は「第一フロンティア生命インターネットサービス」をご利用いただきありがとうございます。

「第一フロンティア生命インターネットサービス」のログイン画面について、快適にご利用いただけるよう、2022年9月30日（金）22：00より、サービス利用に係る画面デザインを変更いたします。

また、「ご契約者さま向けインターネットサービス」につきまして「ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）」へ名称を変更いたします。

当社は今後も、多様なお客さまニーズにお応えし、お客さま一人ひとりに寄り添い続けながら、「とっておき」の商品・サービスを提供し、多くのお客さまに選ばれ続ける保険会社となるよう、たゆまぬ努力をつづけてまいります。

引き続き、弊社インターネットサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上

# デザイン変更内容

今回変更する主な内容は以下の通りです。

## ■ログイン画面について

- サービス名称を基にしたデザインから、お客さまの手続きを基にしたデザインへの変更いたします。
- お客さまの実施したい内容を選択し、ボタンを押して各種手続きを実施いただくこととなります。

変更前

変更後

第一フロンティア生命インターネットサービス

第一フロンティア生命では3つのインターネットサービスをご提供しています。

●即時にご利用可能なサービス  
指定の画面で本人認証を行っていただくことで、ご利用可能なサービスとなります

サービス名称	サービス内容	ご利用方法
フロンティアWEBお手続きサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>解約手続き</li> <li>解約返戻金試算額の確認</li> </ul>	本人認証後、EメールにてユーザーID・仮パスワードを発行します。利用期間はユーザーID発行から72時間となります。
住所変更・各種再発行、手数料返戻金お取り寄せサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>住所変更</li> <li>証券再発行</li> <li>生命保険料控除証明書再発行</li> <li>以下の手続き内容のお取り寄せ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>口座変更</li> <li>名義変更</li> <li>解約</li> </ul> </li> </ul>	本人認証を行っていただければ、ユーザーIDなしで手続きが可能です。

●所定の手続き後ご利用可能なサービス  
所定の手続きを行っていただいた後、保険期間にわたりご利用可能なサービスとなります。

サービス名称	サービス内容	ご利用方法
ご契約者向けインターネットサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約内容の確認</li> <li>前近の新立金と解約返戻金の状況の確認</li> <li>住所変更</li> <li>証券再発行</li> <li>目標額の設定・変更</li> <li>その他各種手続き内容のお取り寄せ</li> </ul>	事前登録すると、保険期間にわたりご利用できます。(ユーザーID・仮パスワードは初回登録お手続き時にメールにて発行)



ホームページでできるお手続き

以下のお手続きについては、インターネットでご利用いただけます。ご希望のお手続きを選択してください。

<p>資産状況・契約内容を確認したい</p>	<p>解約手続きをしたい</p>	<p>目標額を設定・変更したい</p>
<p>住所変更をしたい</p>	<p>証券・証明書の再発行をしたい</p>	<p>口座変更・名義変更など書類のお取り寄せをしたい</p>