

2023 年 1 月 4 日
第一フロンティア生命保険株式会社

**【復旧】ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）における
一部アクセス不具合について**

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）に一部アクセスができない状況について、1 月 4 日（水）19：00 にシステムが復旧いたしました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の再発防止に努めてまいりますので、変わらずご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

———以下、再掲———

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

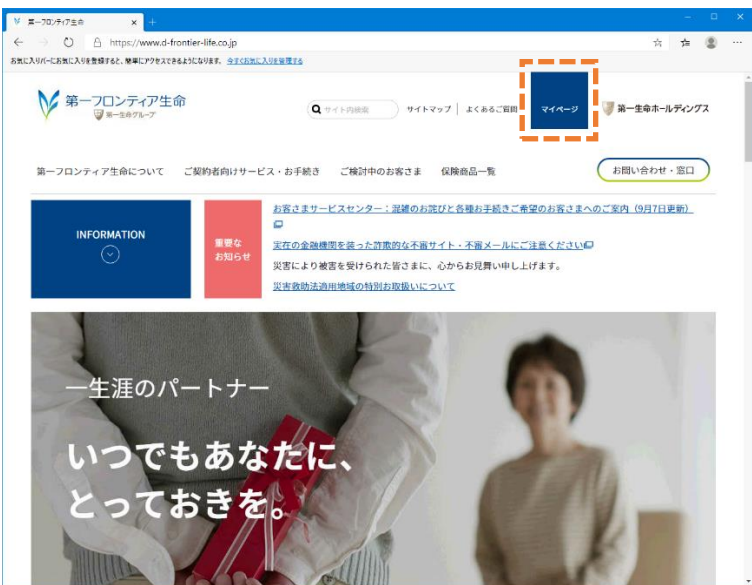
この度、1 月 4 日(水)の 8 時頃から、ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）にアクセスができない事象が一部発生しております。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

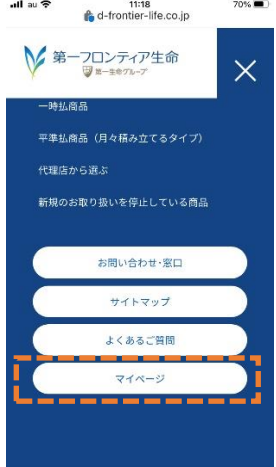
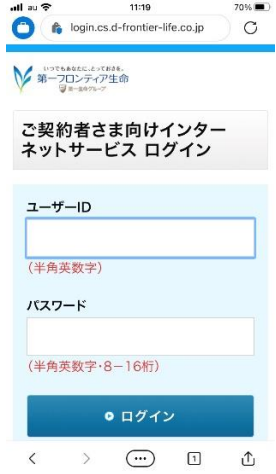
<ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）>

影響のある サービス	不具合の発生状況	対処方法
ご契約者さま向けインターネットサービス （マイページ）	予め登録していたお気に入り・ブックマーク経由でアクセスした際、エラー画面が表示される場合がある。	当社公式ホームページのトップ画面より、改めてアクセスのうえログインをお願いいたします。 詳細は、次ページの手順を参照ください。

<パソコンの場合>

	イメージ	手順
1		第一フロンティア生命公式ホームページを開きます。 (https://www.d-frontier-life.co.jp/) 右上のメニューボタンを選択します。
2		こちらの画面よりログインいただけます。 お気に入り・ブックマークについては、本ページを改めてご登録ください。

<スマートフォン・タブレットの場合>

	イメージ	手順
1		第一フロンティア生命公式ホームページを開きます。 (https://www.d-frontier-life.co.jp/) 右上のメニューボタンを選択します。
2		メニュー最下部のマイページを選択します。
3		こちらの画面よりログインいただけます。 お気に入り・ブックマークについては、本ページを改めてご登録ください。

以上