2023 年 1 月 10 日
第一フロンティア生命保険株式会社

【復旧】ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）における一部アクセス不具合について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）に一部アクセスができない状況について、1 月 7 日（土）8:00 にシステムが復旧いたしました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の再発防止に努めてまいりますので、変わらずご愛顧を賜りますようお願い申しあげます。

―――以下、再掲―――

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

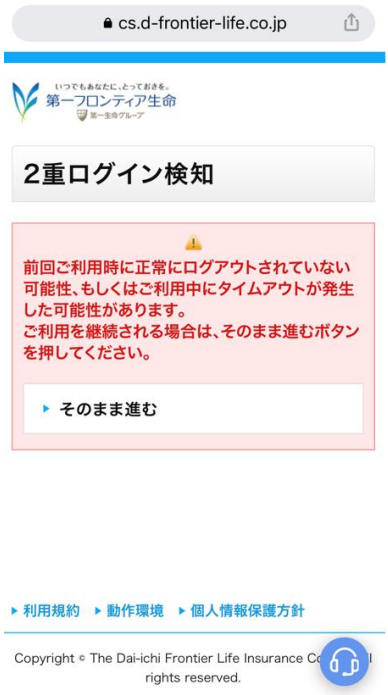
この度、1 月 5 日(木)の 8 時頃から、ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）にアクセスができない事象が一部発生しております。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

＜ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）＞

影響のあるサービス	不具合の発生状況	対処方法
ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）	ご契約者さまによるパソコン、スマートフォン、タブレットの操作手順、端末の状態によって、ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ）にログインできなくなる場合がある。エラー画面は以下イメージ参照。	ブラウザを終了していただき再度立ち上げていただく。 更に、ご利用ブラウザの履歴（キャッシュ）をクリアいただく。なおキャッシュのクリアを行うとインターネット上の設定の一部が削除されます。 詳細は、次ページの手順を参照ください。

※エラー画面イメージ

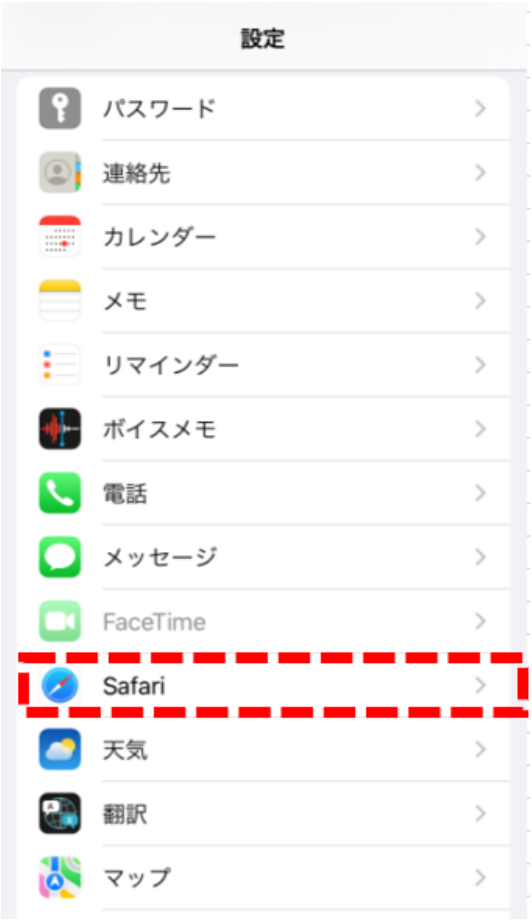


≪詳細手順へのリンク≫

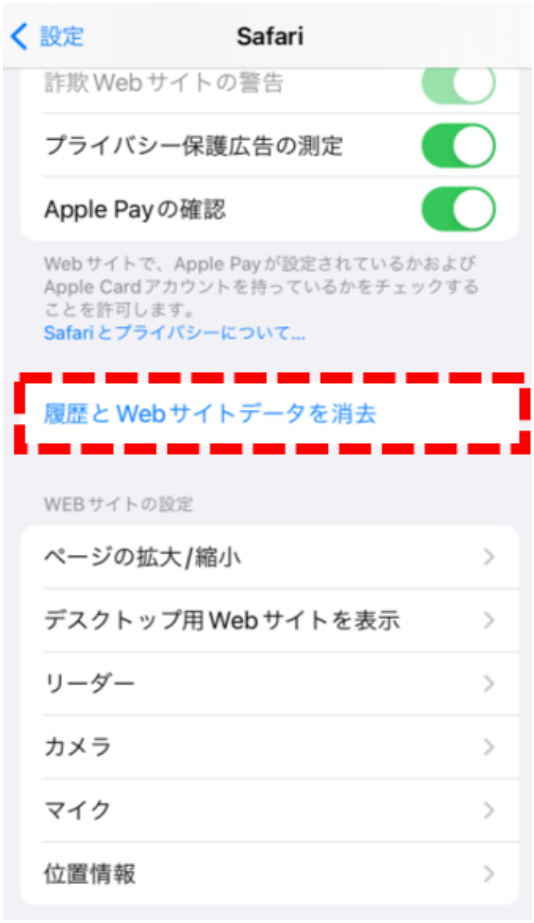
■ iPhone/safari の方はこちら（P.3～6）
■ Android/Chrome の方はこちら（P.7～10）
■ パソコン/Edge の方はこちら（P.11～13）
■ パソコン/ Chrome の方はこちら（P.14～16）

※標準的な操作を記載しており、お使いの端末により操作方法が異なります

＜iPhone/safari の場合　手順 1＞

1	手順	ホーム画面の「設定」アプリを開き、「safari」を選択します。
	イメージ	 

＜iPhone/safari の場合　手順 2＞

2	手順	「履歴と Web サイトデータを消去」を選択します。
	イメージ	

＜iPhone/safari の場合　手順 3＞

3	手順	「履歴とデータを消去」を選択します。
	イメージ	

＜iPhone/safari の場合　手順 4＞

4	手順	「タブを閉じる」を選択して、作業完了です。
	イメージ	

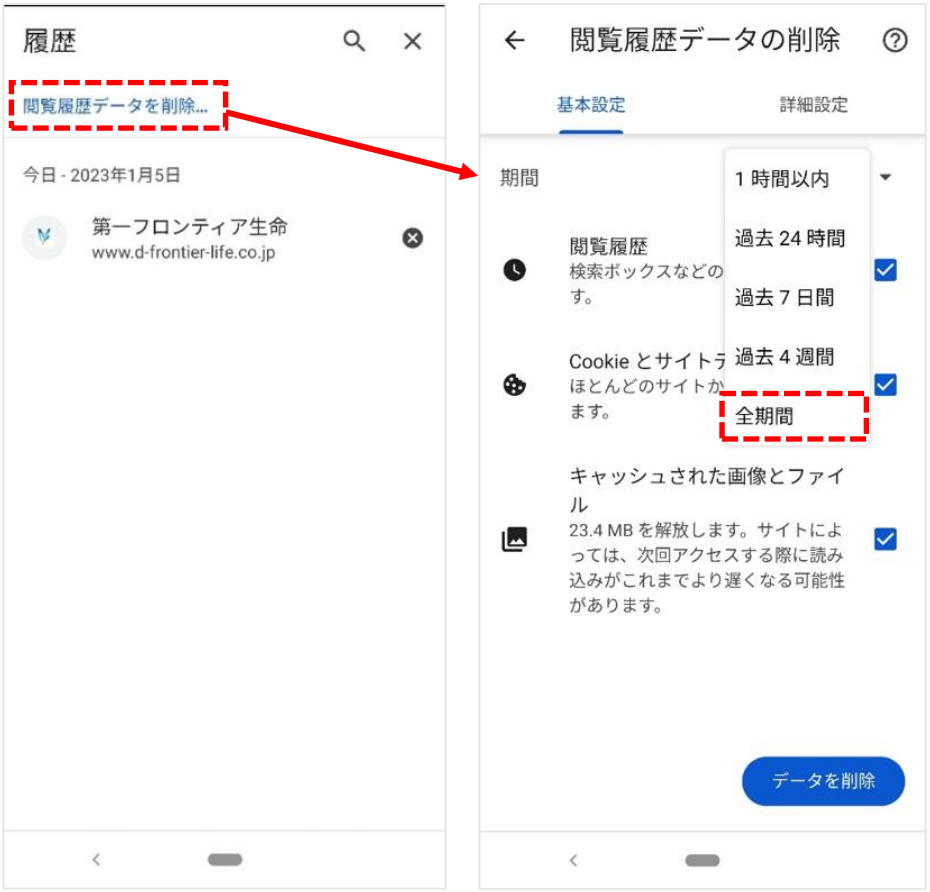
＜Android/Chrome の場合　手順 1＞

1	手順	Chrome アプリ内の開かれているすべてのタブを消します。
	イメージ	

＜Android/Chrome の場合　手順 2＞

2	手順	再度 Chrome アプリを開き、右上のメニュー（⋮）を選択します。 メニューリストが表示されますので、「履歴」を選択します。
	イメージ	

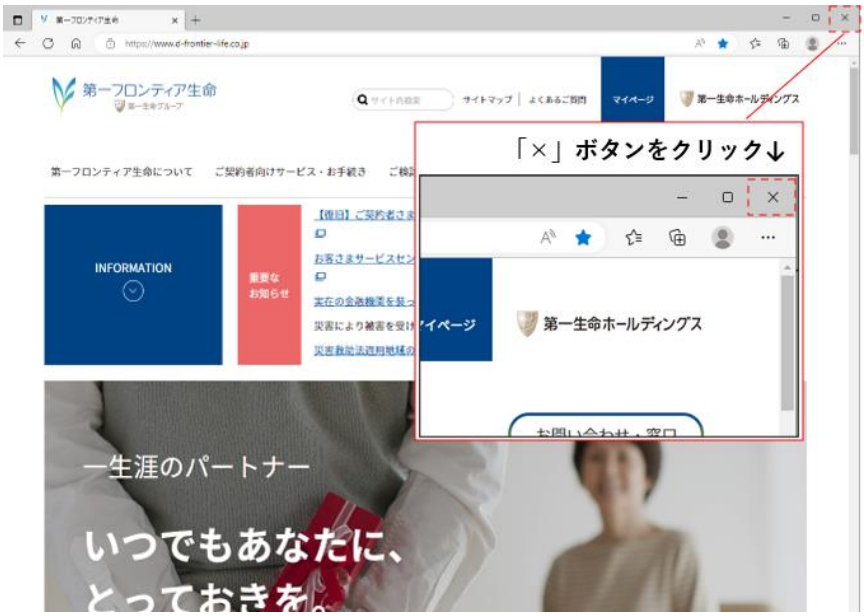
＜Android/Chrome の場合　手順 3＞

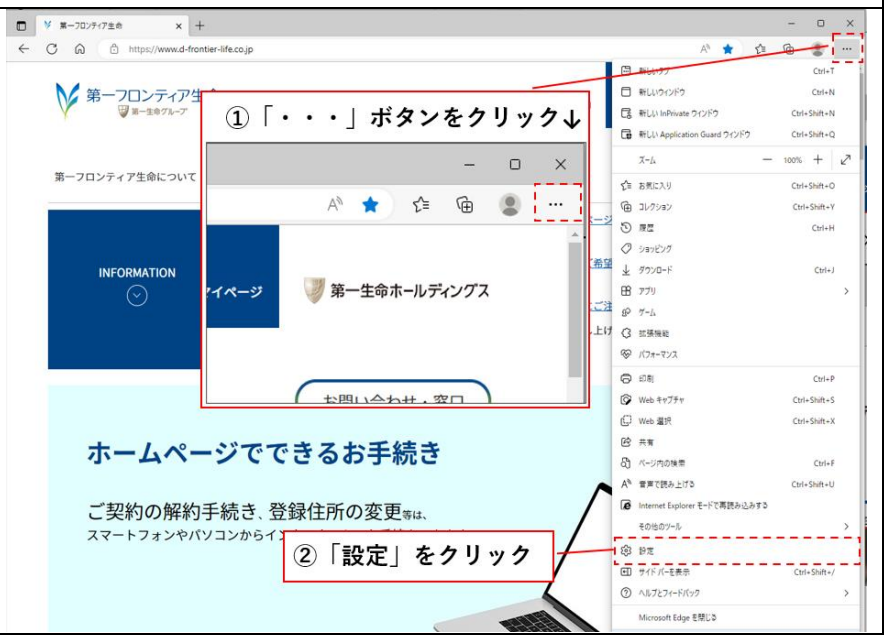
3	手順	「閲覧履歴データを削除...」を選択します。 「期間」のプルボタンで「全期間」を選択します。
	イメージ	

＜Android/Chrome の場合　手順 4 ＞

4	手順	「キャッシュされた画像とファイル」にチェックが入っていることを確認し、「データを削除」を実行し、作業完了です。
	イメージ	

＜パソコン/Edge の場合　手順 1-2＞

1	手順	画面右上の「×」ボタンをクリックし、ブラウザを終了します。
	イメージ	

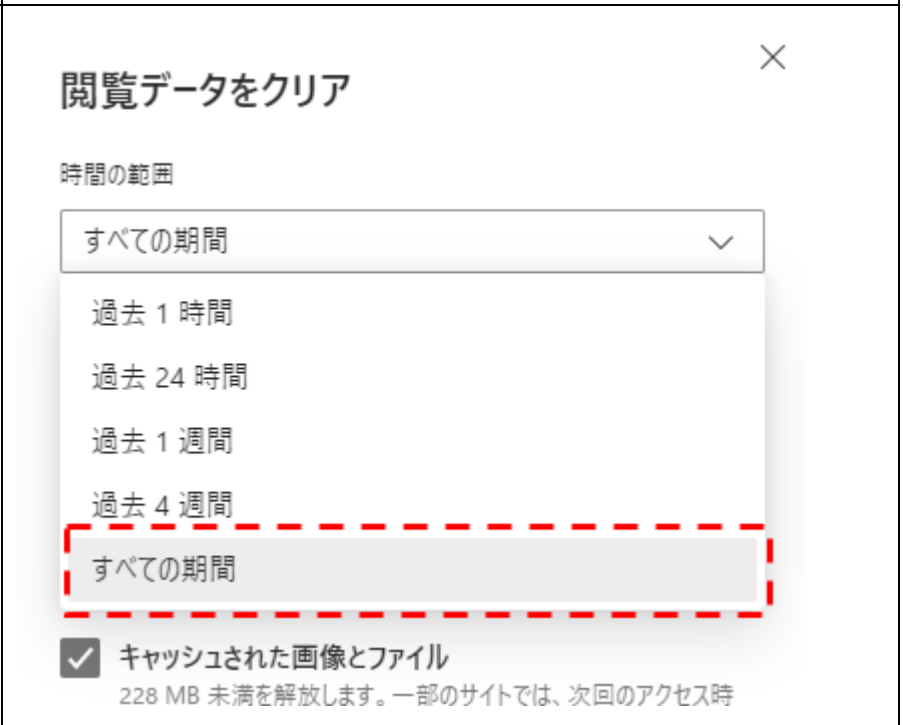
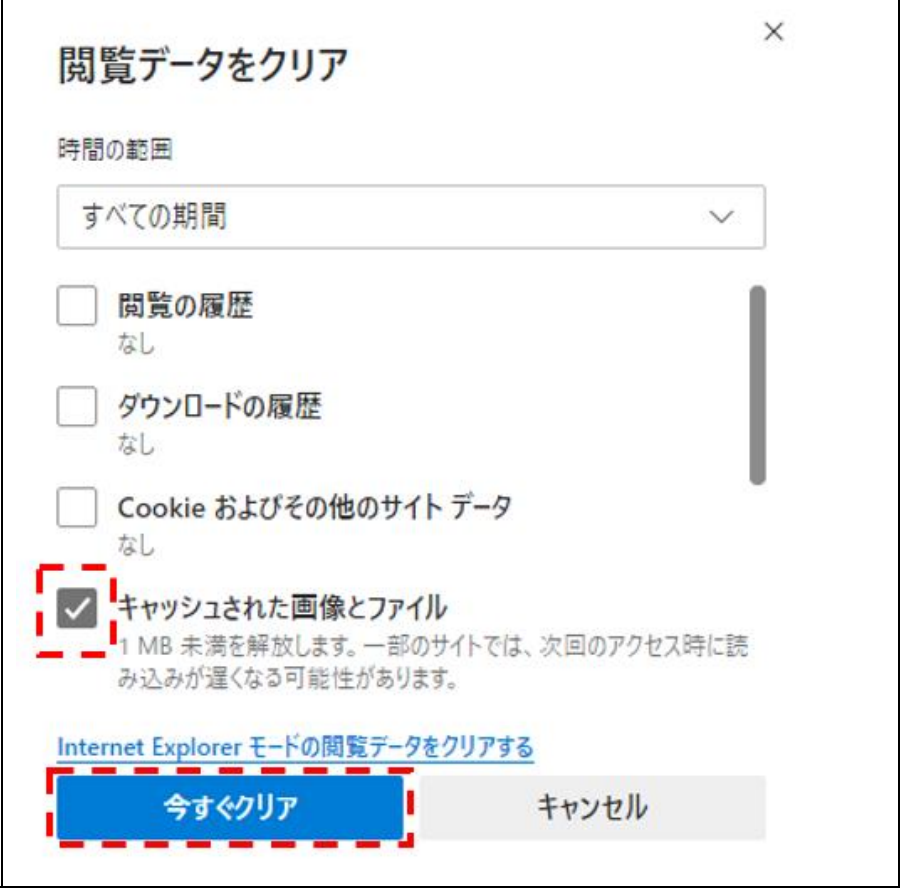
2	手順	再度ブラウザを立ち上げ、右上の「…」をクリックします。 メニューリストが表示されますので、「設定」をクリックします。
	イメージ	

＜パソコン/Edge の場合　手順 3-4＞

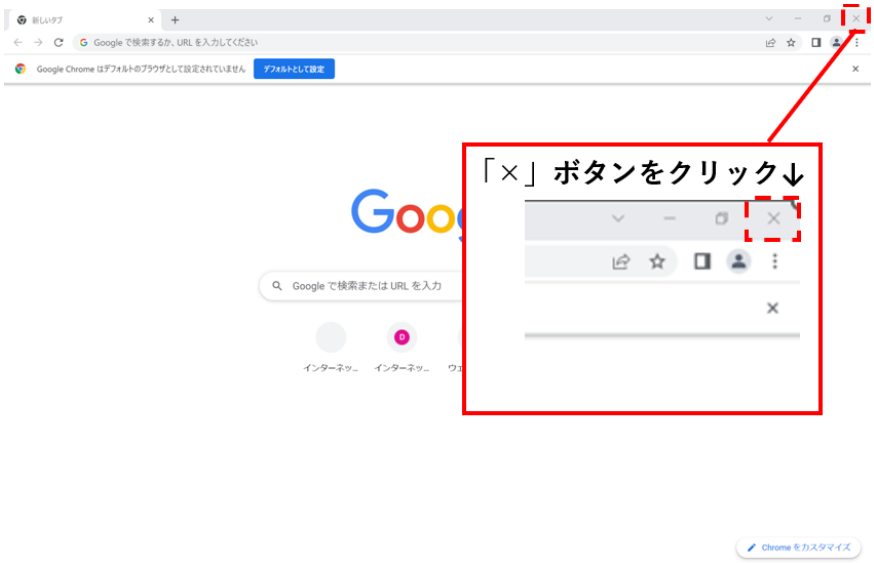
3	手順	設定画面が表示されますので、左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。
	イメージ	

4	手順	画面右側のページを下へ移動し「閲覧データをクリア」のセクション内「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。
	イメージ	

＜パソコン/Edge の場合　手順 5-6＞

5	手順	「時間の範囲」のプルダウンボタンで「すべての期間」を選択します。
	イメージ	
6	手順	「キャッシュされた画像とファイル」にチェックが入っていることを確認し、「今すぐクリア」ボタンをクリックし、作業完了です。
	イメージ	

＜パソコン/Chrome の場合　手順 1-2＞

1	手順	画面右上の「×」ボタンをクリックし、ブラウザを終了します。
	イメージ	

2	手順	再度ブラウザを立ち上げ、右上の「⋮」ボタンをクリックします。 メニューリストが表示されますので、「設定」をクリックします。
	イメージ	

＜パソコン/Chrome の場合　手順 3-4＞

3	手順	設定画面が表示されますので、左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。
	イメージ	

4	手順	画面右側のページの「閲覧履歴データの削除」ボタンをクリックします。
	イメージ	

＜パソコン/Chrome の場合　手順 5-6＞

5	手順	「期間」のプルダウンボタンで「全期間」を選択します。
	イメージ	

6	手順	「キャッシュされた画像とファイル」にチェックが入っていることを確認し、「データを削除」ボタンをクリックし、作業完了です。
	イメージ	

以上