

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと各種手続きご希望のお客さまへのご案内

外国為替の急激な上昇等の影響でお客さまからのお電話が増えており、お客さまサービスセンターがつながりにくくなっております。お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお弊社における各種手続きでは、お電話以外に弊社のホームページにて、受付手段を準備しているものもありますので、必要に応じてご利用いただけますようお願い申し上げます。

I. 登録住所の変更、保険証券再発行、生命保険料控除証明書再発行等

インターネットでのお手続き	弊社ウェブサイト専用画面からお手続きを行なうことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。	https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#new
---------------	---	---

II. 解約

(1) インターネットでのお手続き	弊社ウェブサイト専用画面からお手続きを行なうことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。	https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/entrance_webservice.html
	お手続きガイド ※契約によっては、お手続き対象外となる場合があります。詳しくはお手続きガイドをご参照ください。	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/ProcedureGuide.pdf
(2) 郵送でのお手続き	1. 解約請求書 ※証券番号の記入、本人確認書類のコピーの提出についてお忘れの無いようご注意ください。	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/kaiyaku.pdf
	2. 送付用封筒 ※組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。	https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf

III. 死亡保険金請求

郵送でのお手続き	1. 死亡保険金の請求にあたって	https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/about_payment.pdf
	2. 死亡保険金請求書（お客さまご記入）	https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/Bf_Invoice.pdf
	3. 送付用封筒 ※組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。	https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf

IV. ご契約内容・解約返還金額の確認

インターネットでのお手続き	弊社「ご契約者さま向けインターネットサービス」(マイページ)に登録いただくと、ご契約内容や直近の積立金・解約返還金の状況が、保険期間にわたりご確認できます。	https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#for-customer
---------------	--	---