

2023年8月25日
第一フロンティア生命保険株式会社

【復旧】「フロンティア WEB お手続きサービス」における電話認証不具合について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

「フロンティア WEB お手続きサービス」における電話認証ができない状況について、8月25日（金）16:30に復旧の確認が取れました。

お客さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後の再発防止に努めてまいりますので、変わらずご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

――以下、再掲――

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、「フロンティア WEB お手続きサービス」における電話認証ができない事象が発生しております。

現在、復旧に向けて対応しておりますが、復旧次第改めてご連絡させていただきます。

以上