

『契約締結前交付書面(契約概要／注意喚起情報)兼 商品パンフレット』の 一部記載における文字サイズの不足について

この度、「契約締結前交付書面(契約概要／注意喚起情報)兼 商品パンフレット」(以下、「契約締結前交付書面」)の一部について、法令で定められた文字のサイズを下回っていることが判明いたしました。

深くお詫び申し上げますとともに、今回の事象につきまして下記のとおりお知らせいたします。

なお、本件によって、保障内容をはじめとするお客さまの契約内容に変更が生じることや追加の費用をご負担いただくことはございません。また、お客さまに追加でお手続きや対応をいただく必要もございません。

記

1. 事象の概要

「契約締結前交付書面」における一部の記載箇所について、法令により 12 ポイント以上の文字の大ききで記載が求められているところ、11 ポイントで記載していたことが判明いたしました。

* 保険業法施行規則第 234 条の 21 第 2 項および同 3 項について、お客さまへの分かりやすさ等の観点で、日本産業規格 Z8305(1962)に規定する 12 ポイント以上の大きき文字・数字で表示することとされています。

	<11 ポイント>	<12 ポイント>
<ご参考> 文字の大きき	あいうえお	あいうえお

なお、本件は、文字の大ききが上記の法定要件を満たしていないものであり、「契約締結前交付書面」の記載内容に誤りや漏れがあるものではございません。

2. 対象となる商品

別表をご参照ください。

3. 該当箇所

以下の箇所について、11ポイントで記載しておりました。

契約概要	「この保険の特徴について」「この保険の費用・リスクについて」の本文
注意喚起情報	「お客さまにご負担いただく費用があります」「この保険のリスクは以下のとおりです」の本文

4. 今後の対応について

お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを改めてお詫び申し上げますとともに、今後同様の事象が発生しないよう、一層の業務体制の強化に努めてまいります。

本件の対応に伴い、お客さまに追加のお手続き等は一切発生いたしません。ご不明な点などがございましたら、弊社コールセンターまでお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

第一フロンティア生命保険株式会社 お客様サービスセンター

電話番号：0120-876-126(通話料無料)

営業時間：9:00～17:00(土日、祝日、年末年始などの休日を除く)

以上

別表 販売中商品(2024年11月1日以降に販売を停止した商品を含みます)

- * 「契約締結前交付書面」のうち、記載文字サイズの不足している箇所を抜粋し、12ポイント以上で表示したものになり、全量ではありません。
- * 「Receive」「絆を紡ぐ終身保険」「プレミアフューチャーM」は、法定要件を満たしているため、本件の対象外となります。
- * 2024年12月2日更新において、新たに販売開始した商品(「安心ひこうせん 4」「第一フロンティア終身保険(円建/外貨建)」「プレミアパートナーM」)を追加しています。

商品名	適切な文字の大きさの 契約締結前交付書面の掲載先	対象期間
積立利率変動型個人年金保険(19)(通貨指定型)		
プレミアカレンシー3	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/currency3.pdf	2019年10月16日以降
プレミアカレンシーM3		2019年10月16日以降
安心たいこ判3(米ドル・豪ドル・円)		2020年2月3日以降
第一フロンティア年金セレクト (円建/外貨建)		2020年2月3日以降
積立利率変動型個人年金保険(21)(通貨指定型)		
プレミアジャーニー	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/journey.pdf	2022年1月4日以降
プレミアハーベスト		2021年11月1日以降
プレミアロード M	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/roadm.pdf	2023年2月1日以降
安心道しるべ	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/michisirube.pdf	2021年9月1日以降
指数連動年金 2	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/sisu2.pdf	2022年10月3日以降
積立利率変動型終身保険(20)(通貨指定型)		
プレミアプレゼント 4	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/present4.pdf	2024年10月1日以降
新プレミアギフト M4		2024年10月1日以降
四国の絆 4		2024年10月1日以降
安心ひこうせん 4		2024年12月2日以降
第一フロンティア終身保険 (円建/外貨建)		2024年12月2日以降
積立利率変動型個人年金保険(19)(通貨指定型)		
プレミアプレゼント 3	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/present3.pdf	2022年8月1日以降
家族を想う認知症保険 2		2022年11月1日以降
安心ひこうせん 3		2022年8月1日以降 2024年11月29日まで
第一フロンティア終身保険 (円建/外貨建)		2022年8月1日以降 2024年11月30日まで

商品名	適切な文字の大きさの 契約締結前交付書面の掲載先	対象期間
生存給付金付終身保険(通貨指定型)		
プレミアストーリー4	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/story4.pdf	2021年8月16日以降
プレミアストーリーM4		2021年8月16日以降
安心ながつづき 4		2021年9月1日以降
第一フロンティア生存給付金付終身 (円建/外貨建)		2021年9月1日以降
定期支払金付積立利率変動型終身保険(23)(通貨指定型)		
プレミアレシーブ2	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/receive2.pdf	2024年1月4日以降
プレミアレシーブ M2		2024年1月4日以降
安心一生涯 2		2024年7月1日以降
第一フロンティア定期受取型終身 (円建/外貨建)		2024年4月1日以降
定期支払金付積立利率変動型終身保険(通貨指定型)		
プレミアレシーブ(外貨建)	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/receivegaika.pdf	2020年4月1日以降
定期支払金付積立利率変動型終身保険		
プレミアレシーブ(円建)	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/receiveen.pdf	2019年12月2日以降
通貨指定型個人年金保険(24)		
プレミアパートナー	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/partner.pdf	2024年8月1日以降
プレミアパートナーM	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/partnerm.pdf	2024年12月2日以降
予定利率変動型外貨建個人年金保険		
外貨建つみたて個人年金	https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/tsuminen.pdf	2022年3月18日以降

別表 販売停止中商品(2024年10月末時点で販売停止となっている商品です)

商品名	対象期間
積立利率変動型個人年金保険(21)(通貨指定型)	
指数連動年金	2022年2月1日以降 2022年10月2日まで
生存給付金付養老保険(通貨指定型)	
プレミアストーリー2	2020年4月1日以降 2024年3月31日まで
プレミアストーリーM2	2020年4月1日以降 2020年11月13日まで
安心ながつづき NEXT	2020年4月1日以降 2020年11月30日まで
第一フロンティア生存給付金付養老保険(外貨建)	2020年4月1日以降 2020年12月30日まで
生存給付金付終身保険(通貨指定型)	
プレミアストーリー3	2020年11月2日以降 2022年3月31日まで
プレミアストーリーM3	2020年11月16日以降 2021年8月13日まで
安心ながつづき 3	2020年12月1日以降 2021年8月31日まで
第一フロンティア生存給付金付終身(円建/外貨建)	2021年1月4日以降 2021年8月31日まで
積立利率変動型終身保険(17)(通貨指定型)	
プレミアプレゼント	2020年4月1日以降 2023年10月2日まで
新プレミアギフトM	2020年4月1日以降 2020年8月14日まで
安心ひこうせん	2020年4月1日以降 2020年8月14日まで
第一フロンティア終身保険(円建/外貨建・無告知型)	2020年4月1日以降 2020年8月31日まで
四国の絆	2020年4月1日以降 2020年8月31日まで
積立利率変動型終身保険(20)(通貨指定型)	
プレミアプレゼント 2	2020年7月16日以降 2023年3月31日まで
新プレミアギフトM2	2020年8月17日以降 2022年9月30日まで
安心ひこうせん 2	2020年8月17日以降 2022年7月29日まで
第一フロンティア終身保険(円建/外貨建)	2020年9月1日以降 2022年7月31日まで
四国の絆 2	2020年9月1日以降 2022年7月31日まで
家族を想う認知症保険	2020年7月1日以降 2022年10月31日まで
新プレミアギフトM3	2022年9月1日以降 2024年9月30日まで
四国の絆 3	2022年8月1日以降 2024年9月30日まで

商品名	対象期間
定期支払金付積立利率変動型終身保険(通貨指定型)	
プレミアシップ M(外貨建)	2020年4月1日以降 2023年12月29日まで
安心一生涯	2020年4月1日以降 2024年9月30日まで
第一フロンティア終身保険(外貨建・定期受取型)	2020年4月1日以降 2024年3月31日まで
定期支払金付積立利率変動型終身保険	
プレミアシップ M(円建)	2020年4月1日以降 2023年12月29日まで
安心一生涯(円建)	2020年4月1日以降 2024年9月30日まで
第一フロンティア終身保険(円建・定期受取型)	2020年4月1日以降 2024年3月31日まで
年金原資確定部分付変額個人年金保険(通貨指定型)	
プレミアジャンプ 3・年金(外貨建)	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
プレミアセレクト M3・年金(外貨建)	2020年4月1日以降 2022年3月31日まで
積立利率変動型定額部分付変額終身保険(15)	
プレミアジャンプ 2・終身(円建)	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
プレミアセレクト M2・終身(円建)	2020年4月1日以降 2020年11月30日まで
年金原資運用実績連動保証型変額個人年金保険(通貨指定型)	
プレミアベスト	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
安心メモリー	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
プレミアベスト LB	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
予定利率変動型外貨建終身保険(低解約返還金型)	
つみたて終身・フロンティア(外貨建)	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
つみたて終身・フロンティア M(外貨建)	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで
第一フロンティアつみたて終身(外貨建・無告知型)	2020年4月1日以降 2023年3月31日まで