

2025年2月12日
第一フロンティア生命保険株式会社

「目標値接近お知らせサービス」の開始および 「目標値の設定・変更手続き」受付時間拡大のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社のご契約者さま向けインターネットサービス「第一フロンティア生命マイページ」(以下、マイページと記載)をご利用中の方向けに「目標値接近お知らせサービス」を開始いたします。

本サービスは、ご契約に解約返還金額の目標設定をされている場合に目標値に接近していることをEメールでお知らせするもので、目標値設定状況の確認や必要に応じた目標値の見直し検討の契機としていただくことを目的としたものです。

加えて、本サービスの開始にあわせてマイページの「目標値の設定・変更」のお手続き受付時間を拡大いたします。

当社は、お客さまに選ばれ続ける生命保険会社となるよう、引き続きアフターフォローサービスの充実に取り組んで参ります。

記

1. 目標値接近お知らせサービス

■Eメール通知開始日

2025年2月26日(水)

■サービス内容

・目標値が設定できる特約を付加しているご契約について、解約返還金額が設定した目標値まで2%以内に近づいた際、マイページにご登録いただいているEメールアドレス宛にお知らせいたします。

・前営業日の判定結果を翌日に通知します。

(例) 2025年2月25日(火) : 目標値120%を設定しているご契約が118%に到達

2025年2月26日(水) : 目標値に接近した旨をEメールで通知

<お知らせ対象の条件>

- ・マイページに登録されている契約のみ通知します。
- ・目標到達の判定期間中のみ通知します。
- ・すでに目標値に到達している場合は、通知しません。

※お知らせ対象の条件に該当する場合は日々通知が送られます。

※契約単位で目標値接近を判定し通知しますので、2件以上の契約にご加入の場合は、同日に2通以上通知することがあります。

※通知が不要な場合はマイページから契約毎に「受信しない」に設定変更できます。「受信しない」に設定変更した契約を「受信する」に設定し直すことも可能です。

(初期設定は「受信する」となります。)

■ご留意事項

通信環境やお客さまの受信設定によっては、Eメールをお受け取りいただけないケースがあります。また、本サービスはEメールの確実なお届けを保証するものではありませんので、予めご了承ください。

2. 目標値の設定・変更手続き

2025年2月25日(火)よりマイページ「目標値の設定・変更」のお手続き受付時間を拡大します。

2025年2月24日(月)まで	2025年2月25日(火)以降
8:00-17:00	8:00- <u>20:00</u>

以上

<参考>

■目標値接近のお知らせイメージ

ご契約者様

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
ご加入の契約について、解約返還金額がお客さまの設定された目標値に近づきましたので、ご連絡いたします。

[目標値接近対象]
証券番号 S****-XXXXX-**
目標値 120%
増減率 119.4%

※上記は2025年2月26日の日末時点での情報になります。最新の状況及び詳細はご契約内容照会をご確認ください。
※当メールは解約返還金額が目標値まで2%以内に近づいた場合にお知らせしています。目標値到達をお知らせするものではありません。

目標値は「第一フロンティア生命マイページ」から変更いただけます。
目標値に到達しますと円貨建の定額保険へ自動移行します。移行後は元に戻すことはできませんのでご注意ください。

[目標値の設定・変更、当メールの受信停止はこちら]
以下のURLより「第一フロンティア生命マイページ」にログインください
<https://cs.d-frontier-life.co.jp/ky/>

- 目標値の変更：マイページトップ画面より「目標値の設定・変更」を選択（受付時間：8～20時）
- 当メールの受信停止：マイページトップ画面より「目標値接近お知らせメールの受信停止・再開」を選択
- ご契約内容照会の確認：マイページトップ画面より「詳細を確認する」を選択

[ご注意事項]
※当メールアドレスは送信専用です。このメールアドレスへの返信は行わないでください。
返信いただいても対応はいたしかねますのでご了承ください。

[よくあるご質問はこちら]
https://faq.d-frontier-life.co.jp/?site_domain=default

=====
第一フロンティア生命保険株式会社
<https://www.d-frontier-life.co.jp/>
=====

■マイページ内のメールの受信停止・再開のお手続き画面イメージ
・スマートフォン

メールの受信停止・再開のお手続き

● — ○ — ○

目標値接近お知らせサービスのメール受信設定を変更する契約をご選択ください

※目標値接近お知らせサービスの詳細は[こちら](#)

全ての契約を選択 (最大16件まで選択可能)

<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信する 証券番号 S0000-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%
<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信する 証券番号 S1111-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%

・PC



ユーザID: E0000000000
山田 太郎

ログアウト

- マイページトップ >
- お客さま宛通知 +
- 各種お手続き +
- マイページ対象契約追加 >
- マイページ利用停止 >
- ご利用方法に関するよくあるご質問 >
- 耳や言葉が不自由なご契約者専用お問い合わせ >

メールの受信停止・再開のお手続き

● — ○ — ○

目標値接近お知らせサービスのメール受信設定を変更する契約をご選択ください

※目標値接近お知らせサービスの詳細は[こちら](#)

全ての契約を選択 (最大16件まで選択可能)

<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信する 証券番号 S0000-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%	<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信する 証券番号 S1111-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%
<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信する 証券番号 S2222-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%	<input checked="" type="checkbox"/>	現在の設定 受信しない 証券番号 S3333-00000-00 外貨建つみたて個人年金 目標値 120%

変更に進む

マイページトップへ戻る