

2025 年 7 月 11 日
第一フロンティア生命保険株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害による情報漏えいのおそれについて

第一フロンティア生命保険株式会社（代表取締役社長：明石 衛、以下「当社」）にて保険金や給付金のお支払い等に係る各種確認・調査業務を委託している株式会社審調社（代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）において、ランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生※¹し、要配慮個人情報※²を含むお客さま情報の漏えいのおそれがあることが判明いたしました。

現時点で要配慮個人情報を含む当社の各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていません。

当社は審調社に対して、保険金等のお手続きが長らく未請求だった場合の所在確認や、ご契約後のお手続きにおけるお客さまの意思確認等に係る、面会・訪問での確認業務を委託しています。審調社にて漏えいのおそれのある当社お客さま情報は、以下の通りです。

<漏えいのおそれのあるお客さま情報>

証券番号 ・ 氏名 ・ 生年月日 ・ 住所 ・ 電話番号 ・ 性別 ・ 要配慮個人情報（意思確認のために利用あるいは入手したお客さまの病歴・医療情報等）

審調社からは本件判明後、対策本部を設置したうえで、セキュリティ専門調査会社等の外部専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止および復旧対応・調査を進めているものの、被害の全容把握には今しばらく時間を要する見込みであるとの報告を受けています。

本件について新たにお知らせすべき内容が判明した場合、速やかに情報を開示してまいります。お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

● ご契約の状況に係るご照会

第一フロンティア生命 お客様サービスセンター

電話番号：0120-876-126

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始などの休日を除く）

● 今回発生したランサムウェア被害によるシステム障害に係るご照会

株式会社審調社 ランサムウェア問い合わせ窓口

電話番号：0120-481-781

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始などの休日を除く）

※1 審調社 ニュースリリース

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

ランサムウェアとは、感染するとパソコン等に保存されているデータを暗号化して使用できない状態にした上で、そのデータを復号する対価（金銭や暗号資産）を要求する不正プログラムです

※2 不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報（病歴等）