

2025年12月12日
第一フロンティア生命保険株式会社

「マイページ登録ご案内はがき」の宛先住所誤表記について（お詫びとお知らせ）

当社は、2025年12月1日から同月8日にかけて、第一フロンティア生命マイページに未登録のご契約者さま約18万名に、マイページの登録のご案内に関するはがきを郵送いたしました。

このはがきのうち、約7万9千名のお客さま分において、別紙のとおり宛先住所の番地が誤つて日付等に置き換わった状態で印字されており、はがきがお届けできず弊社へ返送（還付）されるケースや、お届け先のお客さまから誤りをご指摘いただくケースが発生しております。

誤表記となっている住所の多くは実在しない住所ですが、本来のお届け先以外に誤配達される可能性を否定できないことから、広くお知らせいたします。

誤表記の対象となったご契約者さまには、準備が整い次第、速やかに文書にてご通知差し上げる予定です。

なお、万一お心当たりのないはがきを受け取られた場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますと幸いです。

ご契約者さまをはじめ関係者の皆さんに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申しあげます。

また、今回の事案を重く受け止め、通知物発送前の点検を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客様サービスセンター

電話番号：0120-876-126

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始などの休日を除く）

1. 誤表記の例

宛先住所の番地情報が、誤って日付等の情報に置き換わっているものです。主なパターンは下表のとおりです。

誤表記の例	
A町1丁目	12月1日
A町1丁目	Jan-73
A町1丁目	2001/7/13

2. 誤表記があったはがきのイメージ（三つ折りの圧着はがき）

