

2025 年 12 月 12 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「マイページ登録ご案内はがき」の宛先住所誤表記について（お詫びとお知らせ）

当社は、2025 年 12 月 1 日から同月 8 日にかけて、第一フロンティア生命マイページに未登録のご契約者さま約 18 万名に、マイページの登録のご案内に関するはがきを郵送いたしました。

このはがきのうち、約 7 万 9 千名のお客さま分において、別紙のとおり宛先住所の番地が誤って日付等に置き換わった状態で印字されており、はがきがお届けできず弊社へ返送（還付）されるケースや、お届け先のお客さまから誤りをご指摘いただくケースが発生しております。

誤表記となっている住所の多くは実在しない住所ですが、本来のお届け先以外に誤配達される可能性を否定できないことから、広くお知らせいたします。

誤表記の対象となったご契約者さまには、準備が整い次第、速やかに文書にてご通知差し上げる予定です。

なお、万一お心当たりのないはがきを受け取られた場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますと幸いです。

ご契約者さまをはじめ関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

また、今回の事案を重く受け止め、通知物発送前の点検を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客様サービスセンター

電話番号：0120-876-126

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始などの休日を除く）

1. 誤表記の例

宛先住所の番地情報が、誤って日付等の情報に置き換わっているものです。主なパターンは下表のとおりです。

| 誤表記の例 | |
|-------|-----------|
| A町1丁目 | 12月1日 |
| A町1丁目 | Jan-73 |
| A町1丁目 | 2001/7/13 |

2. 誤表記があったはがきのイメージ（三つ折りの圧着はがき）

料金後納
郵便

親展

お取扱店

会社使用QR

会社使用欄

33万人以上のユーザーに登録いただいています※
第一フロンティア生命マイページのご案内
ご契約の確認や各種お手続きがインターネットで簡単にできます
「第一フロンティア生命マイページ」にぜひ登録ください！
第一フロンティア生命
〒258-8511 神奈川県川崎市麻生区大井町上大字131-1
第一フロンティア生命 お客様サービス部 運用チーム
すでにマイページにご登録の方、ご契約済みの方にもよくご利用ください。ご登録ください。
お手続きは十分に簡単ですのでご安心ください。

マイページのご登録はスマホで簡単3ステップ

ステップ1
下のご契約者さま
専用QRコードから
登録画面にアクセス
ご契約者さま専用
QRコード

表示される画面でメールアドレス
と生年月日を入力します。

ステップ2
届いた確認メールから
マイページへログイン
ID・パスワードを確認
メールに記載のユーザーID(またはメー
ルアドレス)・初期パスワードでマイペー
ジにログインします。

メールに記載のユーザーID(またはメー
ルアドレス)・初期パスワードでマイペー
ジにログインします。

ステップ3
初期パスワードでログ
イン後、ご自身で新しい
パスワードに変更する
と登録完了

初期パスワードでログ
イン後、ご自身で新しい
パスワードに変更する
と登録完了

マイページのご登録は第一フロンティア生命公式ホームページからも可能です。
ホームページからご登録の場合は、こちらの「証券番号」が必要となりますのでご利用ください。
証券番号
※上記QRコードで登録可能な証券番号です。 ※複数件ご契約の場合は、直近にご契約いただいた証券番号を表示しています。

複数件ご契約の場合
いずれか1件のご契約(証券番号)でマイページへ登録ください。2件目以降のご契約は、ログイン後の「マイページ対象契約追加」メニューより追加登録いただけます。

期間
限定
第一フロンティア生命
エコ・キャンペーン
キャンペーン期間 | 2025年9月17日～2026年3月31日
マイページ登録後、
「ご契約状況(内容)のお知らせ」の郵送停止のお手続きで
ハーフダースアイスクリーム デジタルギフトが
抽選で10,000名様に
当たります！
応募条件
キャンペーン期間中に第一フロンティア生命マイページから「ご契約状況(内容)のお知らせ」について「郵送なし」を選択し、お手続きを完了した方
応募方法
郵送停止完了画面 | メールアドレス | 届いたメールの | 抽選の開始 | 抽選結果 |
で「キャンペーン応募」を入力 | 抽選開始日 | クーポン番号 |
抽選結果は抽選日より発表されます。 ※抽選結果は変更になる場合がございます。
※抽選に当たった方には抽選日より発表されます。
第一フロンティア生命はECO活動に取り組んでいます
郵送停止いただいた契約1件につき300円を当選者から
「緑の基金」へ寄付いたします。その他の取り扱いは、
当社のホームページにてご確認ください。
※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

マイページ利用中
急募中！
「保険証券」や「生命保険料
控除証明書」の再発行をしたい！
「支払明細書」を確認したい！
各種書類の再発行依頼や
一部の支払明細書の参照・印刷が
マイページでできます。

第一フロンティア生命マイページ
ご登録いただくとこんなときに便利です！
契約内容を
タイムリーに
確認したい！
解約返還金額など最新の状況を確認できます。
定期的に郵送している「ご契約状況(内容)のお知らせ」も
マイページ上で確認できます。
為替の変動状況を考慮して
運用の「目標値」を
変更したい！
マイページ上で「目標値」の設定・変更・解除ができます。
「目標値接近お知らせサービス」実施中！
※詳しくは当社公式ホームページをご覧ください。
解約・満期・住所変更などの
各種手続きを手軽にしたい！
解約・満期・住所変更などのお手続きがマイページで
できるので、コールセンターへのお電話や書類郵送の
手間が省けます。
さらに！
第一フロンティア生命の
LINE公式アカウントを友だち追加後、
LINEからマイページにログインで…
マイページのログインが簡単に！毎回のID・パスワードの
入力なしでマイページにログインできます。
※事前にオートログイン設定が必要です。
「友だち追加はここから」
QRコードを読み取る、
またはLINEアプリから
@dl_lineを検索