

2013 年 1 月 18 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと受付時間の延長について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます

さて、現在「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」は大変混み合っており、電話がつながりにくい状況が続いております。お客さまにはご迷惑をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

つきましては「お客さまサービスセンター」の受付時間を延長いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

従来の受付時間	: 月曜日～金曜日 9:00～17:00
延長受付時間	: 月曜日～金曜日 9:00～ 19:00
受付延長期間	: 2013 年 1 月 18 日～2013 年 2 月 15 日

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター **0120-876-126**（フリーダイヤル）
（祝日・年末年始を除く）