

2013 年 2 月 15 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」受付時間の延長期間変更について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」は大変混み合っており、電話がつながりにくい状況が続いております。お客さまにはご迷惑をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

「お客さまサービスセンター」は混雑緩和のため、2013 年 1 月 18 日（金）より 2 月 15 日（金）までの予定で受付時間を延長しておりましたが、現在に至るも混雑の状況が継続しております。つきましては下記の通り受付時間の延長期間を変更いたしますので、お知らせいたします。

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

従来の受付時間	： 月曜日～金曜日 9:00～17:00
延長受付時間	： 月曜日～金曜日 9:00～ 19:00
受付延長期間	： 2013 年 1 月 18 日（金）～ 3 月 29 日（金）

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター **0120-876-126**（フリーダイヤル）

（祝日・年末年始を除く）