



2013 年 3 月 29 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと受付時間の延長について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます

さて、弊社の「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」では、お客さまからのお電話でのご照会等の混雑緩和のため、1 月 18 日（金）より、3 月 29 日（金）の予定で、お電話の受付時間を延長してまいりましたが、下記のとおり期間を延長することといたしましたので、お知らせいたします。

お電話がつながりにくい状況が続き、お客さまにはご迷惑をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

従来の受付時間	: 月曜日～金曜日 9:00～17:00
延長受付時間	: 月曜日～金曜日 9:00～19:00
受付延長期間	: 2013 年 1 月 18 日～2013 年 5 月 31 日

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター 0120-876-126（フリーダイヤル）

（祝日・年末年始を除く）