

2013 年 5 月 31 日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと当面の受付時間の延長について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます

さて、弊社の「お客さまサービスセンター（0120-876-126）」では、お客さまからのお電話でのご照会等の混雑緩和のため、1 月 18 日（金）より、5 月 31 日（金）までの予定で、お電話の受付時間を延長してまいりましたが、現在では混雑も緩和し、お電話がつながりにくい状況は改善されつつあります。

しかし、日によっては未だ混雑が解消したとまでは言えない時間帯なども生じているため、弊社では引き続き受電体制の強化に取り組んでいるところです。

つきましては、5 月 31 日（金）までとしておりました受付時間の延長につきましても、さらに受電体制を強化し、混雑の緩和状態が安定するまで、当面継続することといたしましたのでお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後ともお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

従来の受付時間 ： 月曜日～金曜日 9:00～17:00
当面の延長受付時間 ： 月曜日～金曜日 9:00～19:00

【お客さまからのお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター 0120-876-126（フリーダイヤル）

【月曜日から金曜日（祝日、年末年始などの休日を除く）】