

2019年9月2日
第一フロンティア生命保険株式会社

生存給付金のお手続き未完了のお客さまに対する SMS（ショートメッセージサービス）からの勧奨開始について

第一フロンティア生命保険株式会社（社長：武富 正夫）は、2019年7月より、契約者様にSMS（ショートメッセージサービス）を利用したご案内を実施しておりますが、9月より、生存給付金のお手続きが未完了のお客さまに対しても、SMSを利用したお手続き勧奨のご案内を開始します。

1. このたび新たに発信するご案内事項

生存給付金のお受取人さま宛に生存給付金お手続きの勧奨のご連絡

※お客さまのお名前などの個人情報は一切お送りしません。

※生存給付金のお支払いに関するお問い合わせのみとなります。

2. 配信先

当社に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

3. 配信元電話番号

当社のSMSは、以下の電話番号より配信いたします。

・docomo または au の場合 / 0120-876-126

・softbank の場合 / 0032069000

※当社のSMSと迷惑メールを区別いただけるよう、上記電話番号以外からは配信いたしません。

<SMSを受信した際のイメージ>

第一フロンティア生命より郵送した生存給付金のお手続きが完了していませんので早めのお手続きをお願いします。

[ご照会先：0120-113-782](tel:0120-113-782)

※お使いの機種により表示は異なります。

※受信したSMSに直接返信はできませんので、ご了承ください。

ご参考 その他当社がSMSで発信しているご案内

- 当社からの通知等が宛先不明で返送された場合のご連絡

～ 今後も、各種お手続きに関するご案内を予定しております。～

以上