

2020年1月10日  
第一フロンティア生命保険株式会社

## 確定申告時期における音声応答システムのご利用について

弊社お客さまサービスセンター（フリーダイヤル 0120-876-126）は、下記の期間において、音声応答システムによる対応をさせていただきます。

本期間は、確定申告に使用する「支払明細書」や「保険料控除証明書」をご希望されるお客さまからのお電話が多くなるため、より迅速な対応をさせていただくためのものです。

1. ご利用期間 2020年1月14日（火）～2020年3月19日（木）

2. ご利用方法

フリーダイヤルにつながりましたら、音声アナウンスにしたがって操作をお願いいたします。  
音声アナウンスに続いて担当のオペレーターにおつなぎいたします。

番号	ご用件
1	確定申告に使用する支払明細書や保険料控除証明書の送付希望
2	その他のお問い合わせ

<ご留意いただきたいこと>

- ・証券番号をあらかじめお確かめのうえ、お電話願います。
- ・プライバシー保護のため、お問い合わせ・お申出は契約者ご本人さまよりお願いいたします。
- ・月曜日など、休日明けは大変お電話が混み合い、つながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・当センターへのお電話は、当社業務の運営管理及びサービス充実等の観点から録音をさせていただいております。あらかじめご了承ください。

当社は、今後も、お客さまの一層の利便性向上を図り、多くのお客さまに選ばれ続ける保険会社となるよう、たゆまぬ努力を続けてまいります。

以上