

2020年6月10日

第一フロンティア生命保険株式会社

【更新】「新型コロナウイルス感染症」に関連したご案内等について

新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、当社商品における死亡保険金(給付金)のお取り扱いおよび保険料払込等に関する特別のお取り扱いについて、以下のとおりお知らせします。

記

1. 死亡保険金(給付金)のお取り扱いについて

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりなられた場合には、疾病による死亡保険金(給付金)の支払い対象となります。

2. 保険料お払込みの特別お取り扱いについて (6月10日更新)

現在、保険料をお払込み中のご契約で、お払込みが困難な場合に、お客さまからのお申出により、保険料のお払込みを猶予する期間を最長6か月(2020年9月末まで)に延長する特別取扱いを行っています。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響により、2020年9月末までに保険料全額の払い込みが困難なお客さまのために、保険料の払込期限を2021年4月末日までに支払うことを可能とする追加措置を実施します。

3. 各種お手続きについて

お客さまや入院先の医療機関の状況に応じて、お手続きに必要な書類を一部省略する等、簡易迅速なお取扱いをさせていただきます。

【お客さまからのお問い合わせ先】

お客さまサービスセンター

一時払商品のお客さま

0120-876-126

月々保険料払込商品のお客さま(※)

0120-765-228

※「つみたて終身・フロンティア(外貨建)」

「つみたて終身・フロンティアM(外貨建)」

「外貨あんしん積立保険」

「第一フロンティアつみたて終身(外貨建・無告知型)」など

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始などの休日を除く)