

2020年9月30日
第一フロンティア生命保険株式会社

音声応答システムのご利用について

弊社お客さまサービスセンター（フリーダイヤル 0120-876-126）は、音声応答システムによる対応を開始させていただきます。

お客さまからのお問い合わせが増加する中、弊社オペレーターへよりスムーズにおつなぎする対応をさせていただくためのものです。

1. 利用開始日 2020年10月1日（木）

2. ご利用方法

フリーダイヤルにつながりましたら、音声ガイダンスにしたがって操作をお願いいたします。
音声ガイダンスに続いて担当のオペレーターにおつなぎいたします。

番号	ご用件
1	ご契約の内容・金額に関するお問い合わせ
2	解約に関するお問い合わせ
3	死亡保険金などに関するお問い合わせ
4	住所変更・受取人変更などの登録内容変更のお手続き
5	その他のお問い合わせ

<ご留意いただきたいこと>

- ・証券番号をあらかじめお確かめのうえ、お電話願います。
- ・プライバシー保護のため、お問い合わせ・お申出は契約者ご本人さまよりお願いいたします。
- ・月曜日など、休日明けは大変お電話が混み合い、つながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・当センターへのお電話は、通話内容確認のため録音をさせていただいております。あらかじめご了承ください。

弊社は、今後も、お客さまの一層の利便性向上を図り、多くのお客さまに選ばれ続ける保険会社となるよう、たゆまぬ努力を続けてまいります。

以上