

年末年始のお取扱いについて

日頃は第一フロンティア生命オフィシャルホームページをご利用いただき誠にありがとうございます。

下表の期間中、当社の各種サービスは以下のお取扱いとなります。ご不便をおかけすることもございますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧のほど宜しくようお願い申し上げます。

<各種サービスのご利用時間>

	2021年12月		2022年1月			
	30日 (木)	31日 (金)	1日 (土)	2日 (日)	3日 (月)	4日 (火)
	営業日	非営業日				営業日
お客さまサービスセンター	9:00～ 17:00 (注1)	休業いたします				9:00～ 17:00
第一フロンティア生命ホームページ	24時間 ※12月31日 20:00～1月1日 05:00 はご利用できません					
フロンティアWEBお手続きサービス (注2)	8:00～20:00 (注3)					
住所変更・各種再発行・手続書類お取り寄せ受付サービス (注4)	8:00～20:00					
ご契約者さま向けインターネットサービス	8:00～ 24:00	8:00～ 20:00	8:00～ 24:00	8:00～ 20:00	8:00～24:00	

- (注1) 2021年12月30日(木)は、お客さまからのご契約に関するご相談やご照会などに限定させていただきます。各種手続きの請求書類発送の受付は承りますが、受け付けた各種請求書類の発送作業や、連休中に弊社に郵送いただいた各種書類の受付処理などは2022年1月4日(火)の対応になりますのでご了承ください。
- (注2) スマートフォン、パソコン、タブレット端末等を利用して、インターネットで解約のお申込み、生存給付金の口座登録・定期支払金の口座変更、死亡保険金(給付金)のご請求手続きなどができるサービスです。
- (注3) 解約返還金額の計算基準日は、営業日の15時までに不備なく請求を受け付けた場合、その受付日となります。営業日の15時過ぎおよび休業日に受け付けた場合は、翌営業日となります。なお、指定口座への着金日は、原則として計算基準日の翌営業日となります。また、外貨でのお受取、および証券総合口座でのお受取は遅れる場合がございます。
- (注4) インターネットで住所変更や各種発行・手続き書類のお取り寄せができるサービスです。本人認証後、ユーザーID登録なしでご利用いただけます。

<クーリング・オフのお取扱い>

- お申込者または保険契約者は、ご契約の申込日または一時払保険料充当金を当社が受け取った日のいずれか遅い日から起算して8日以内(土日、祝日、年末・年始などの休日を含みます。)であれば、書面での当社宛ての郵便によるお申出によりご契約のお申込みの撤回またはご契約の解除を行うことができます。
 - 発信日(郵便物の消印日付)に効力を生じるため、当社への書面到着が連休明けとなった場合においても、消印日付が起算日から8日以内であれば有効です。
 - 連休中においても、郵便物のポストからの集荷・消印押印は毎日実施されます。
- (注) クーリング・オフ手続きに関する詳細はお申込時にお渡ししている「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」をご覧ください。なお、「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」は当社ホームページの各商品のページでもご確認いただけます。