

<大型連休時の各種サービスご利用時間について>

日頃は第一フロンティア生命公式ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下表の期間中、当社の各種サービスは以下のお取扱いとなります。ご不便をおかけすることもございますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

	サービス内容	ご利用時間	5月2日(月)	5月3日(火)	5月4日(水)	5月5日(木)	5月6日(金)
			営業日		非営業日		営業日
お客さまサービスセンター 0120-876-126	各種電話でのお問い合わせ 請求書類の受付	9時～17時	○ (注1)		休業いたします		○ (注1)
第一フロンティア生命公式HP	—	24時間			○		
LINE公式アカウント	—	24時間			○		
フロンティアWEBお手続きサービス	解約のお手続き	8時～20時	○ (注2)		○ (注3)		○ (注2)
	死亡保険金(給付金)のお手続き		○ (注2)		○ (注3)		○ (注2)
	生存給付金口座登録 定期支払金口座変更のお手続き				○ (注1)		
住所変更・各種再発行・書類 お取り寄せ受付サービス	住所変更 証券再発行 生命保険料控除証明書再発行 書類のお取り寄せ(口座変更、名義変更、解約)	8時～20時			○ (注1)		
ご契約者さま向けインターネットサービス	ご契約内容の確認 直近の積立金と解約返還金の状況の確認	8時～24時			○		
	住所変更 証券再発行 その他各種書類のお取り寄せ				○ (注1)		
	目標値の設定・変更	8時～15時	○		○ (注1)		○

(注1) 受付したものは原則翌営業日に対応いたします。

(注2) 15時までに受付を完了した場合、着金日は原則翌営業日となります。

15時すぎに受付を完了した場合、着金日は原則2営業日後となります。

(注3) 非営業日に受付を完了した場合、着金日は原則2営業日後となります。

<クーリング・オフのお取扱い>

・お申込者またはご契約者は、ご契約の申込日または一時払保険料充当金を当社が受け取った日のいずれか遅い日から起算して8日以内(土日、祝日、年末・年始などの休日を含みます)であれば、書面または電磁的記録によりご契約のお申込みの撤回またはご契約の解除ができます。

・お申出方法が書面の場合、発信時(郵便の消印日付)に効力が生じるため、当社への書面到着が連休明けとなった場合においても消印日付が起算日から8日以内であれば有効です。

・連休中においても、郵便物のポストからの集荷・消印押印は毎日実施されます。

・第一フロンティア生命ホームページ(<https://www.d-frontier-life.co.jp/>)からもお申し出いただけます。この場合お申込みの撤回などは、当社受信時に効力が生じます。

(注) クーリング・オフ手続きに関する詳細はお申込時にお渡ししている「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」をご覧ください。なお、「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」は当社ホームページの各商品のページでもご確認いただけます。