

2022年6月8日
第一フロンティア生命保険株式会社

「お客さまサービスセンター」混雑のお詫びと各種お手続きご希望のお客さまへのご案内
(6月8日更新)

外国為替の急激な上昇等の影響でお客さまからのお電話が増えており、お客さまサービスセンターがつながりにくくなっております。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、弊社における各種お手続きでは、お電話以外に弊社のホームページにて、受付手段を準備しているものもありますので、必要に応じてご利用いただけますようお願い申し上げます。

<登録住所の変更、保険証券再発行、生命保険料控除証明書再発行等>

弊社ホームページの専用画面からお手続きを行うことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。

<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#new>

<解約>

●インターネットでのお手続き

弊社ホームページの専用画面からお手続きを行うことができます。書面の郵送が不要のため、スピーディーなお手続きが可能です。

<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#frontier-web>

※お手続き対象外となる場合があります。詳しくはお手続きガイドをご参照ください。

(<https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/ProcedureGuide.pdf>)

●郵送でのお手続き

弊社ホームページに掲示されている下記の請求書(PDF)をプリントアウトいただき、必要事項をご記入のうえ指定の宛先へ送付いただくことでお手続きを行うことができます。組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。

■解約請求書（お客さまご記入）

<https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/news/pdf/kaiyaku.pdf>

（PDF形式：800KB）

※ご提出にあたっては、証券番号のご記入、本人確認書類のコピーのご提出についてお忘れの無いようご注意ください。

■送付用封筒

<https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf>

（PDF形式：425KB）

<死亡保険金請求>

弊社ホームページに掲載されている下記の請求書（PDF）をプリントアウトいただき、必要事項をご記入のうえ指定の宛先へ送付いただくことでお手続きを行うことができます。組立式の送付用封筒で送付いただければ郵券は不要です。

■死亡保険金の請求にあたって

https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/about_payment.pdf

（PDF形式：877KB）

■死亡保険金請求書（お客さまご記入）

https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/pdf/Bf_Invoice.pdf

（PDF形式：1,160KB）

■送付用封筒

<https://www.d-frontier-life.co.jp/contact/pdf/envelope.pdf>

（PDF形式：425KB）

<ご契約内容・解約返還金額の確認>

弊社ホームページの「ご契約者さま向けインターネットサービス」に事前登録いただくと、ご契約内容や直近の積立金・解約返還金の状況が、保険期間にわたりご確認できます。

<https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/internet-service/index.html#for-customer>

以上