

2023年10月30日
(最終更新: 11月6日17時)
第一フロンティア生命保険株式会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、当社のお客さま情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の誤設定を原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性があることが判明しました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

<ご参考>東京海上日動社による報告文書

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf

1. 対象の契約

下記の代理店からご加入いただいた当社契約

	本店所在地	代理店名
1	東京都	有限会社 クリック
2	和歌山県	株式会社 小松
3	東京都	株式会社 E保険プランニング
4	神奈川県	株式会社 バリュース・エージェント

※11月6日17時時点で東京海上日動社から公表の連絡を受けている代理店名を掲載しており、今後追加となる可能性があります。

※なお、金融機関代理店からご加入いただいたお客さまは本件に該当していません。

2. 対象となるお客さま情報

氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、保険証券番号(年金証書番号)、保険種類、保険始期・満期、保険料、契約変更の有無 など

なお、東京海上日動社からは本件判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、本件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ>

東京海上日動火災保険株式会社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

(土・日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。

以 上