

<年末年始の各種サービスご利用時間について>

日頃は第一フロンティア生命公式ホームページ（以下、公式HP）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始の期間中、当社の各種サービスは以下のお取扱となります。ご不便をおかけすることもございますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

	サービス内容	2023年12月			2024年1月			
		29日(金)	30日(土)	31日(日)	1日(月)	2日(火)	3日(水)	4日(木)
		営業日	非営業日					営業日
お客さまサービスセンター 0120-876-126	各種電話でのお問い合わせ 請求書類発送の受付（注1）	9時～17時	休業いたします					9時～17時
解約試算・請求書専用 自動応答ダイヤル 0120-654-823	自動応答による解約試算 請求書発送の受付	8時～20時	ご利用いただけません					8時～20時
公式HP	—	24時間						
LINE公式アカウント	—	24時間（注2）						
ご契約者さま向けインターネットサービス （マイページ）	ご契約内容の確認 直近の積立金と解約返還金の状況の確認 お支払明細のご確認	8時～24時	8時～20時	8時～24時				
	住所変更、証券再発行、 その他各種手続き書類のお取り寄せ（注3）	8時～22時	8時～20時	8時～22時				
	解約のお手続き（注4）							
	運用期間満了に伴うお手続き	8時～17時						
	目標値の設定・変更（注5）	8時～20時						
フロンティアWEBお手続きサービス	死亡保険金（給付金）のお手続き（注6）	8時～20時						
	生存給付金口座登録、 定期支払金口座変更のお手続き（注3）	8時～24時						
公式HPでのクーリング・オフ受付	クーリング・オフのお申し出	8時～24時	8時～20時	8時～24時				

（注1）請求書の発送は翌営業日となります。

（注2）LINE公式アカウントのメイン画面・お役立ち情報画面にある各サービス（公式HP、フロンティアWEBお手続きサービス、ご契約者さま向けインターネットサービス（マイページ））のご利用時間は、上表のとおりです。

（注3）受付けたお手続きの対応、お取り寄せ書類の発送は原則翌営業日となります。

（注4）解約日は解約お申込を完了したタイミングにより異なります。詳しくはお手続き時に表示される【解約お申込み時の注意事項】にてご確認ください。

（注5）土曜、日曜、祝日のお申し出の場合、受付は翌営業日となります。詳しくはお手続き時の契約選択画面に記載の注意事項にてご確認ください。

（注6）死亡保険金（給付金）送金処理日はご請求を完了したタイミングにより異なります。詳しくはお手続き時に表示されるご注意事項にてご確認ください。

<クーリング・オフのお取り扱い>

- お申込者またはご契約者は、ご契約の申込日または一時払保険料充当金を当社が受け取った日のいずれか遅い日から起算して8日以内（土日、祝日、年末・年始などの休日を含みます）であれば、書面または電磁的記録によりご契約のクーリング・オフができます。
- お申出方法が書面の場合、発信時（郵便の消印日付）に効力が生じるため、当社への書面到着が連休明けとなった場合においても消印日付が起算日から8日以内であれば有効です。
- 連休中においても、郵便物のポストからの集荷・消印押印は毎日実施されます。
- 公式HP（<https://www.d-frontier-life.co.jp/>）からもお申し出いただけます。この場合クーリング・オフなどは、お手続きの完了画面が表示されたときに効力が生じます。

（注）クーリング・オフ手続きに関する詳細はお申込時にお渡ししている「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」をご覧ください。

なお、「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」は公式HPの各商品のページでもご確認ください。