

<年末年始の各種サービスご利用時間について>

日頃は第一フロンティア生命公式ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始の期間中、当社の各種サービスは以下のお取扱いとなります。ご不便をおかけすることもございますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

【お電話によるお問い合わせ】

	2024年12月		2025年1月					
	30日(月)	31日(火)	1日(水)	2日(木)	3日(金)	4日(土)	5日(日)	6日(月)
	営業日	非営業日						営業日
お客さまサービスセンター 0120-876-126	9時~17時	休業いたします						9時~17時
解約試算・請求書専用 自動応答ダイヤル 0120-654-823	8時~20時	ご利用いただけません						8時~20時

【第一フロンティア生命マイページ（ご契約者さま向けインターネットサービス）】

通常通りご利用いただけます。

[第一フロンティア生命マイページ（ご契約者さま向けインターネットサービス）](#)

【クーリング・オフのお取り扱い】

- ・ お申込者またはご契約者は、ご契約の申込日または一時払保険料充当金を当社が受け取った日のいずれか遅い日から起算して8日以内（土日、祝日、年末・年始などの休日を含みます）であれば、書面または電磁的記録によりご契約のクーリング・オフができます。
- ・ お申出方法が書面の場合、発信時（郵便の消印日付）に効力が生じるため、当社への書面到着が連休明けとなった場合においても消印日付が起算日から8日以内であれば有効です。なお、連休中においても、郵便物のポストからの集荷・消印押印は毎日実施されます。
- ・ お申出方法が電磁的方法による場合、公式ホームページからお申出ください。

[第一フロンティア生命 クーリング・オフをご希望のお客さま](#)

この場合クーリング・オフのお申出は、お手続きの完了画面が表示されたときに効力が生じます。

(注) クーリング・オフ手続きに関する詳細はお申込時にお渡ししている「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」をご覧ください。

なお、「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」は公式ホームページの各商品のページでもご確認いただけます。