

「カスタマーハラスメントへの対応について」公表のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社公式ホームページ上にて「カスタマーハラスメントへの対応について」を公表しましたことをご知らせいたします。

お客さまからの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、人格を否定する言動、暴力、セクシュアルハラスメント等、当社社員の尊厳を傷つけるものもあります。当社は、『お客さま第一の業務運営方針』に沿って真摯にお客さまと向き合いつつも、これらの要求や言動に対しては、社員の安全を守り、人権を尊重するため、毅然とした態度で対処します。社員が安心して働くことができる職場環境を維持することは、お客さまからの期待にお応えする態勢の強化につながり、基本理念の実現のために重要であると考えます。また、当社社員がカスタマーハラスメント行為を行わないよう、教育や指導をまいります。

詳細につきましては、下記「カスタマーハラスメントへの対応について」をご参照ください。

■ カスタマーハラスメントへの対応について

https://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/voice_initiative/index.html

以上