

当社の業務再委託先が使用するクラウドシステムにおける
不正アクセス被害による情報漏えいについて

当社は、年 1 回実施する「お客さまアンケート」の集計業務を、株式会社野村総合研究所を通じて日本アспектコア株式会社（以下「アспект社」）に再委託しております。

今般、アспект社が集計業務の遂行にあたって使用していた入力補助ツール（ローレルバンクマシン株式会社が専用環境を構築し提供）が不正アクセス被害を受け、同システムに保存されていた当社のアンケート回答データの漏えいが確認されました。

現時点で漏えいした情報が公開されている事実やデータが悪用された形跡は確認されておりません。不正アクセスを受けた入力補助ツールは既に使用を停止しており、また現在実施中のアンケートはないことから、さらなる被害拡大は見込まれない状況です。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

また、今回の事案を重く受け止め、委託先の管理を一層徹底し再発防止に努めてまいります。

【漏えいが確認されたお客さま情報】

- ・ 回答者 ID（当社が回答者を識別するために任意で付番した番号）
- ・ アンケート回答におけるフリーコメントの内容

※基本的に氏名・住所等外部の第三者がアンケート回答者個人を特定できるような情報は含まれておりませんが、ごく一部フリーコメントに氏名等をご記入されているお客さまがいらっしゃいました（対象者 6 名）。これらのお客さまには、当社から個別にご連絡を差し上げることとしております。

【本件に関するお問い合わせ先】

第一フロンティア生命 お客さまサービスセンター

電話番号：0120-876-126

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始などの休日を除く）