



2024年7月8日

お客さまへのアフターフォローの充実に向けた 代理店向け時価残高照会サービスの開始

第一フロンティア生命保険株式会社(代表取締役社長:明石 衛、以下「当社」)は、インシュアランス・システム・ソリューション株式会社(代表取締役社長:佐野 賢一、以下「ISS」)が、株式会社NTTデータ(代表取締役社長:佐々木 裕、以下「NTTデータ」)の「insurance API PORT®」サービスを採用したことにより、外貨建保険をはじめとする生命保険の時価残高情報(解約返還金や積立金額など)をリアルタイムに照会できるサービスを7月より開始しました。

当社は、お客さま第一の業務運営を目指すなかで、ビジネスパートナーである代理店と協働のうえ、アフターフォローの充実に取り組んでおります。これまで、代理店がお客さまの契約内容を照会する際に利用するISSサービスでは、前月末時点の残高情報を照会することができましたが、今回のサービスにより、簡単に最新の時価残高情報を確認できるようになりました。よりタイムリーに契約状況をお客さまへ伝達できるようになり、代理店によるお客さまへのアフターフォローの充実の一助に繋がります。

※仕組みについては、NTTデータの以下リンクも参照ください

[インシュアランス・システム・ソリューション株式会社が「insurance API PORT®」を採用 | NTT データグループ - NTT DATA GROUP](#)

当社は、今後もグループ企業理念におけるブランドメッセージとして「一生涯のパートナー」を掲げる第一生命グループの一員として、多様なお客さまニーズにお応えし、お客さま一人ひとりの幸せをサポートする商品・サービスを提供し続けることで、お客さまと大切なご家族の安心で豊かな生活を支えてまいります。

以上