

---

---

## 「手話リレーサービス」の開始

---

---

第一生命グループ3社※は、耳や言葉の不自由なお客さまへのサービス向上の取組みの一環として、2021年4月1日より「手話リレーサービス」の提供を開始します。

「手話リレーサービス」は、耳や言葉の不自由なお客さまがパソコンやスマートフォンのビデオ通話を利用して、通訳オペレーターに手話や筆談でご用件をお伝えいただき、その内容を通訳オペレーターがお問い合わせ窓口担当へ同時通訳するサービスです。このサービスをご利用いただくことで、お客さまとお問い合わせ窓口とのコミュニケーションが可能となります。

第一生命グループ3社では、耳や言葉の不自由なお客さまとのコミュニケーションツールとして、筆談のほか、コミュニケーションボードの使用や、お問い合わせに際してはメールやチャット、Web上でのお問い合わせ窓口をご利用いただくなど、お客さまのご要望に応じた対応および合理的配慮に向けた取組みを推進しています。

これからも、各種サービスの充実・利便性向上を図り、お客さまサービスの向上に取り組んでいきます。

※ 第一生命グループ3社

会社名	代表者
第一生命保険株式会社	代表取締役社長 稲垣 精二
第一フロンティア生命保険株式会社	代表取締役社長 武富 正夫
ネオファースト生命保険株式会社	代表取締役社長 徳岡 裕士

## ■手話リレーサービスの概要

### ・名称およびWebご案内サイト

会社名	名称・Webご案内サイト
第一生命保険株式会社	第一生命手話リレーサービス <a href="https://www.dai-ichi-life.co.jp/support/contact/shuwa.html">https://www.dai-ichi-life.co.jp/support/contact/shuwa.html</a>
第一フロンティア生命保険株式会社	第一フロンティア生命手話リレーサービス <a href="https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/sign_language/index.html">https://www.d-frontier-life.co.jp/customer/sign_language/index.html</a>
ネオファースト生命保険株式会社	ネオファースト生命手話リレーサービス <a href="https://neofirst.co.jp/secure/customer/syuwarelay/">https://neofirst.co.jp/secure/customer/syuwarelay/</a>

### ・利用開始

2021年4月1日

### 【ご利用イメージ】



## ■株式会社ミライロの概要

〔会社名〕株式会社ミライロ

〔代表者〕垣内俊哉

〔所在地〕大阪府大阪市淀川区西中島3-8-15 新大阪松島ビル8F

〔URL〕<http://www.mirairo.co.jp/>

〔設立〕2010年6月2日

〔事業内容〕

- ・設備や製品に関するユニバーサルデザインの企画、設計、クリエイティブ制作
- ・ユニバーサルデザインに関する各種情報の収集及び提供
- ・手話・文字リレーサービス及び手話通訳派遣サービスの提供
- ・企業、行政、教育機関における教育及び研修

以上