

映像配信スタジオ「おもいをつなぐスタジオ」を開設

第一フロンティア生命保険株式会社(代表取締役社長:武富 正夫)は、デジタル技術を活用した非対面・非接触での高品質なコミュニケーションの実現に向け、映像配信スタジオ「おもいをつなぐスタジオ」を開設しました。

新型コロナウイルスの感染拡大を背景に、従来の対面を中心にした接点から、非対面・非接触を前提とした接点を組み合わせた多様かつ一人ひとりに合わせたコミュニケーションが必要な時代に変化しています。

今般弊社は、非対面・非接触でのコミュニケーションを充実・進化させることで、より一層の代理店への支援の充実、さらにはお客さまの体験価値向上の実現を目的として、ライブ、収録、ストリーミング配信が可能な最新のデジタル機器を完備した映像配信スタジオ「おもいをつなぐスタジオ」を新設しました。

本スタジオの開設により、高品質な代理店向けオンライン研修・動画の提供や「役に立つ」だけでなく「見ると前向きになれる」動画コンテンツの拡充、弊社主催のお客さま向けオンラインセミナーの開催など、ウィズコロナの時代に合わせた新しいコミュニケーションを提供してまいります。

弊社は、今後も最新のデジタル技術を活用し、代理店の皆さまの課題解決を継続的にサポートすることで、「人生100年時代」を生きるお客さま一人ひとりの体験価値向上(弊社のビジョン「想いをつなぐ、おてつだい」)を実現してまいります。

「おもいをつなぐスタジオ」概要

「おもいをつなぐスタジオ」では、最新鋭の設備・機器を設置することにより、本格的な動画撮影および多様な配信が可能となります。本スタジオは代理店主催のオンラインセミナーなどにもご活用いただくことが可能です。

- 防音設備を完備し、高機能カメラや背景、照明を配置
- ライブ、収録、ストリーミング配信が可能な最新のデジタル機器を完備
- 撮影・映像配信・編集は映像制作会社のノウハウを学んだ弊社スタッフが担当(※)
※弊社スタッフ以外の映像制作会社が担当する場合があります



活用例

1. 高品質な代理店の販売担当者向けオンライン研修の実施

新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけに、営業活動機会創出およびワークスマート取り組みの一環として、Web会議システムを使ったオンライン研修が急速に普及しました。「ウィズコロナ」「アフターコロナ」の環境においても、これらの非対面・非接触の代理店支援は更に多様化・高度化していくものと想定しています。

「おもいをつなぐスタジオ」では、最新のデジタル機材を配備して、オンライン研修のライブ配信でも学習意欲を向上させる多様な演出が可能となりました。ライブ配信中に複数台のカメラ切り替え・動画やテロップなどの挿入・背景合成等の演出を組み込み、さながらTV番組のように進行する弊社独自の研修運営「L&P方式」を活用した研修コンテンツを開発し、代理店の販売担当者向けに実施してまいります。

2. 「役に立つ」だけでなく「見ると前向きになれる」動画コンテンツの拡充

弊社では代理店向け情報提供サイト「フロンティア・カレッジ」などを通じて、いち早く多様なオンライン研修や動画を提供することで代理店の販売担当者の人財育成を支援してきました。一方、自主学習は一般的に長時間集中力を保つ事が難しく、画一的な内容の研修動画では、わかりやすくても最後まで視聴されず、十分な学習効果が得られないとの課題もありました。

「おもいをつなぐスタジオ」では、学習意欲を高める様々な工夫として、モーションキャプチャーを取り入れたアニメーションキャラクターを講師とした今までにないポップなテイストの研修動画など、映像効果を駆使した研修動画の製作が可能となりました。これにより、役に立つだけでなく、見ると前向きになれるようなコンテンツを今後も拡充してまいります。

3. お客さま向けオンラインセミナーの開催・支援

新型コロナウイルスの感染拡大に伴いお客さまの行動も大きく変容しています。弊社では一昨年より非対面コミュニケーションの充実を図るため、弊社主催のお客さま向けオンラインセミナーを開催することで代理店のお客さま接点の創出を支援しております。

「おもいをつなぐスタジオ」では、さらに高品質なライブ、収録、ストリーミング配信を自社内で提供することが可能となりました。視聴者(お客さま)にわかりやすく・楽しみながら参加頂けるコンテンツを提供してまいります。

また、代理店が開催するお客さまアフターフォローやコミュニケーションの一環となるオンラインセミナーを本スタジオで支援することも可能です。弊社との共同企画・開催をご検討される場合は、お気軽に営業担当者(ホールセラー)までご相談ください。

問い合わせ先

弊社との共同企画・開催：弊社営業担当者(ホールセラー)までご相談ください。

以上