

第一フロンティア生命、三井住友銀行、NTTデータの共同開発による新サービス開始 ～オンライン面談による生命保険申込みの利便性向上～

第一フロンティア生命保険株式会社(代表取締役社長:明石 衛、以下「第一フロンティア生命」)は、株式会社三井住友銀行(頭取CEO:福留 朗裕、以下「三井住友銀行」)と、株式会社NTTデータ(代表取締役社長:佐々木 裕、以下「NTTデータ」)との共同開発のもと、三井住友銀行でのお客さまとのオンライン面談内で保険商品のペーパーレス申込手続きを可能とするサービスを12月20日より開始しました。

本サービスでは第一フロンティア生命のペーパーレス申込システムとNTTデータより提供される保険会社共同ゲートウェイリモート申込システムを接続し、SMS送信(※)を活用することで、リモートでの保険申込み手続きを可能とします。

お客さまのライフスタイルが多様化する中、オンライン面談でのご相談ニーズは高まる傾向にあります。本サービスの開始により、オンライン面談による保険申込において、申込書の郵送授受なく手続きが可能となり、お客さまの利便性向上ならびに契約成立までの期間短縮を実現します。

第一フロンティア生命は、今後も「一生涯のパートナー」をグループミッションとする第一生命グループの一員として、お客さまの多様なニーズにお応えする商品・サービスを機動的に提供し続けることで、お客さまと大切なご家族の安心で豊かな生活を支えてまいります。

(※)お客さまのスマートフォンにSMSが送信されます。お客さまにはSMSに表示されるURLから遷移するWEB画面にて、署名および本人確認書類の画像アップロード操作を行っていただきます。

図:保険申込時の本サービス利用イメージ

