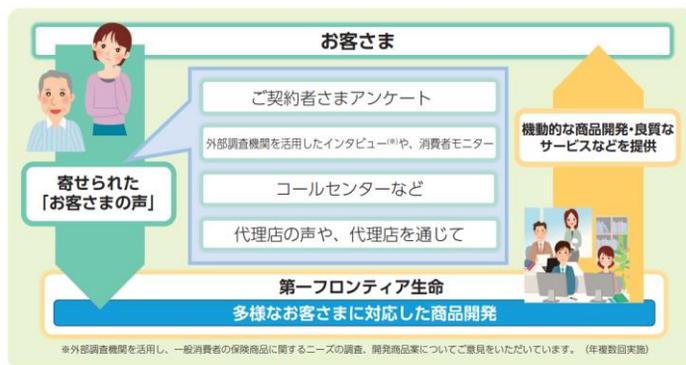


「人生100年時代の安心と豊かな生活を支える」 商品・サービスの品質向上



多様なお客さまニーズにお応えする商品開発

当社は、ご契約者さまアンケートや外部調査機関を活用したインタビューなどの多角的なニーズ調査を実施し、商品開発、サービスなどの向上につなげています。今後も、「人生100年時代」における資産形成や資産承継を中心としたお客さまの多様なニーズにお応えする商品を機動的に発売し、商品ラインアップの更なる充実を図っていきます。



直近の商品開発の状況

保険商品一覧のリンク先：

<https://www.d-frontier-life.co.jp/products/index.html>

プレミアストーリー4 の販売 (2021年8月)
生存給付金付終身保険 (通貨指定型)

生存給付金の支払日を任意に指定できるほか、一時払保険料の全額贈与が可能なプランや生存給付金の上限額設定を円建にも拡大した、生存給付金付終身保険の取扱いを開始しました。

商品のリンク先：<https://www.d-frontier-life.co.jp/products/select.html?product=184>

安心道しるべ の販売 (2021年9月)
※広汎向け商品 **プレミアジャーニー** 月
積立利率変動型個人年金保険 (21) (通貨指定型)

年金原資額について、一時払保険料以上を指定通貨建で確保しつつ、参照する指数の上昇率に応じた上乘せが期待できる、外貨・円建の指数連動型年金保険の取扱いを開始しました。

商品(広汎版)のリンク先：<https://www.d-frontier-life.co.jp/products/select.html?product=191>

外貨建つみたて個人年金 の販売 (2022年3月)
予定利率変動型外貨建個人年金保険

保険料を毎月こつこつ積み立てて資産形成を図りたいというニーズにお応えするため、平準払の外貨建個人年金保険の取扱いを開始しました。

商品のリンク先：<https://www.d-frontier-life.co.jp/products/select.html?product=192>

LINEを活用したアフターフォロー

2022年4月、ご加入いただいたお客さまに「とっておき」の情報をお届けするため、LINE公式アカウントを開設しました。ご契約状況の確認や解約・住所変更などの各種お手続きができるインターネットサービスへのリンク機能に加え、外貨建て商品にご加入のお客さまから寄せられた「円建ての評価額をタイムリーに確認したい」というニーズにお応えするため、為替相場が急変した際に通知をお送りするサービスを開始しました。



LINE友だち登録はこちら



為替情報配信サービスをご利用の際は、「LINE友だち登録」と「ご契約者さま向けインターネットサービス」へのログインが必要です。

高齢者に寄り添った取組み

● 「フロンティアのご家族安心サポート」サービス

ご契約者が自ら手続きを行うことができない場合に、予め指定されたご家族の方（保険契約者代理人）が、ご契約者に代わってご契約の諸手続きや契約内容の確認などを行うことができる無料のサービスです。これにより、ご契約者が認知症などにより手続きができなくなった場合にも、安心してご契約を継続いただくことができます。2022年3月末時点で特約付加件数は約23万件と多くのお客さまから選ばれています。

フロンティアの ご家族安心サポート

お手続き
の代理

保険契約者代理特約

契約者ご自身が、手続きを行う意思表示が困難である、またはそれに準ずる状態と当社が認めた場合は、「保険契約者代理人」が本人に代わり手続きを行うことができます。

ご契約内容
の照会

契約内容ご案内制度

「保険契約者代理人」がご契約内容について、いつでも照会できます。

* 「フロンティアのご家族安心サポート」は、「保険契約者代理特約」と「契約内容ご案内制度」の2つのサービスの総称です。

● 金融ジェロントロジー協会への参画



当社は金融ジェロントロジー協会（※1）に法人特別会員として参画（※2）するとともに、お客さま目線のサービスを開発・展開するため、高齢者に寄り添ったコンサルティングができる人材の育成を目的として運営する「エッセンシャル金融ジェロントロジー講座」の積極的な受講を当社従業員に促し、2019年度～2021年度合計で法人特別会員の中でも最多となる229名が同講座を修了しました。

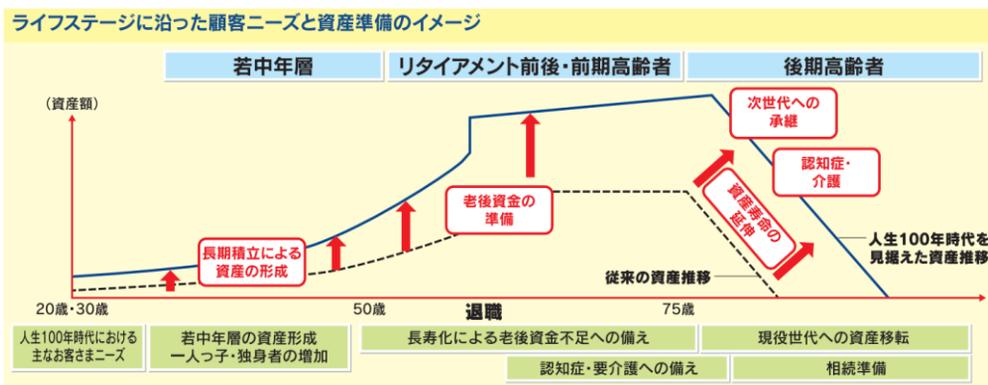
1 「金融ジェロントロジー」とは高齢者の経済活動、資産選択など、長寿・加齢によって発生する経済課題を、経済学を中心に関連する研究分野と連携して、分析研究し、課題の解決策を見つけ出す新しい研究領域です。これらの一般社会における知識普及やその知見を金融サービスに応用できる人材を育成することを目的に2019年4月「日本金融ジェロントロジー協会」が設立されました。

※2 第一生命ホールディングスとして2019年度より参画しています。

パートナーである「代理店」とのリレーション

● DFL「コンサルティング宣言」

ライフステージの折々で変化するお客さまのニーズや悩みに寄り添い、その課題に応じた適切な解決策を提供していくことが必要であることから、当社は「代理店の皆さまのコンサルティング力の更なるレベルアップ支援に全力を注ぐ」ことを代理店サポートの最重要ミッションとして代理店に広く宣言し、お客さまへのコンサルティングに関する課題解決に役立つ各種ソリューションを提供しています。



● コンサルティング向上に向けたサポートメニュー

当社は代理店が抱える課題を解決するために、豊富なサポートメニューを提供しています。コーチングスキル・コミュニケーションスキルを身につけた研修講師を多数養成し、「フロンティア・ラーニング・プログラム (FLP)」、「コンサルティング・トレーニング・プログラム (CTP)」といった独自の代理店向け研修などを通じて、代理店の人財育成、スキルアップをサポートしています。また、コロナ禍の状況を踏まえ、動画を組み合わせる参加者を飽きさせない工夫を凝らしたオンライン研修・セミナーを推進するなど、多種多様なデジタルソリューション「フロンティア・デジタル・トランスフォーメーション (FDX)」の提供を進め、きめ細かいサポートが可能な体制を構築しました。

ソリューション	概要
01 フロンティア・ラーニング・プログラム (FLP)	預かり資産営業に欠かせないスキルについて豊富なメニューを揃えています。「明日からすぐ実践できる」内容になっています。
02 コンサルティング・トレーニング・プログラム (CTP)	コンサルティング営業推進の力不足、伸び悩みを解決する実践的研修です。課題に応じたカスタマイズが可能です。
03 フロンティア・デジタル・トランスフォーメーション (FDX)	デジタルコンテンツを集約した代理店専用のポータルサイト「フロンティア・カレッジ」を提供しています。最新機器を完備したスタジオから、高品質なオンライン研修を提供可能です。

<専用スタジオからの高品質・タイムリーな情報提供の実現>

非対面・非接触でのコミュニケーションを充実・進化させ、お客さまの体験価値向上の実現および一層の代理店への支援の充実を目的として、ライブ、収録、ストリーミング配信が可能な最新のデジタル機器を完備した映像配信スタジオ「おもいをつなぐスタジオ」を新設しました。本スタジオの開設により、高品質なオンライン研修・動画の提供や代理店主催のお客さま向けオンラインセミナーの運営支援、当社主催のお客さま向けオンラインセミナーの開催など、時代に合わせた新しいコミュニケーションを提供しています。

