

「お客さまの声(苦情)」の状況

2025年度の各四半期及び年度累計の受付件数を、分類毎に記載しています。

項目	内 容	受 付 件 数				
		第1四半期 (4～6月)	第2四半期 (7～9月)	第3四半期 (10～12月)	第4四半期 (1～3月)	年度累計 (4～3月)
新契約関係	不適切な募集行為(※)	3				3
	不適切な告知取得(※)	0				0
	不適切な話法(※)	0				0
	説明不十分(※)	21				21
	事務取扱不注意	72				72
	契約確認	0				0
	契約引受関係	2				2
	証券未着	25				25
	その他新契約関係	195				195
	計	318	0	0	0	318
収納関係	集金	0				0
	口座振替・送金	0				0
	職域団体扱	0				0
	保険料払込関係	0				0
	保険料振替貸付	0				0
	失効・復活	0				0
	その他収納関係	0				0
	計	0	0	0	0	0
保全関係	配当内容	0				0
	契約者貸付	0				0
	更新	1				1
	契約内容変更	6				6
	名義変更・住所変更	46				46
	特約中途付加	3				3
	解約手続	64				64
	解約返戻金	2				2
	生保カード・ATM関係	0				0
	その他保全関係	17				17
	計	139	0	0	0	139
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	61				61
	死亡等保険金支払手続	57				57
	死亡等保険金不支払決定	0				0
	入院等給付金支払手続	0				0
	入院等給付金不支払決定	0				0
	その他保険金・給付金関係	29				29
	計	147	0	0	0	147
その他	職員の態度・マナー	21				21
	保険料控除	0				0
	個人情報取扱関係	1				1
	アフターサービス関係	273				273
	その他	188				188
	計	483	0	0	0	483
総 計		1,087	0	0	0	1,087

(※)には後日確認した結果、「適切」となったものも含まれています。