

その他の感謝の声

■ 保険金請求

母の遺した資産を預かっていただき、またスムーズにそれを引き出すことができました。

電話応対の方にはとても丁寧に説明していただき、感謝しております。

母が申込む際も、残念ながら受け取り請求をする事になった時も、とても寄り添い良くしていただきました。ありがとうございました。

■ 代理店

代理店担当者が大変丁寧に教えてくださり、目標値間近でしたが今回は目標値変更を選択しました。外貨のことはよくわからなかったため、大変助かりました。

困ったことがあればすぐにご連絡くださる代理店担当者のおかげで、ネット申込みだけの簡単な商品にせず、納得のいく商品に出会えたこと、本当に感謝しております。

■ 保険金請求

御社が早く死亡保険金を支払ってくださったおかげで、主人の税金が例年よりも金額が多かったのですが、困ることなく期日内に支払うことができました。早いお手続きをしていただき、本当にありがとうございました。

年齢がいった主人の保険をお受けくださり本当にありがとうございました。

■ 代理店

代理店窓口で「万一のために遺したいが、孫たちのためにも何かしたい。」と相談したら、プレミアレシーブを紹介された。定期支払金は孫たちの大学の授業料にと少しでも応援できたので、加入して良かった。今すごく感謝しています。

■ WEB手続き

冒頭に解約返戻金額の提示があることなど、リアルタイムに必要な情報がまとまって提供され、手続きの手順が誠実だと感じました。

郵送期間に条件が変わってしまうような手続きしかしたことがなかったので、とても気持ちが良いです。

■ 丁寧な対応

あなたのとっても素晴らしい案内が、胸にジーンとききました。本当にありがとうございます。

私の今の気持ちをよく察してくださった案内で、本当に嬉しく思います。ありがとうございます。素晴らしい案内でした。

■ 丁寧な対応

説明がわかりやすく、こちらが不利益になりそうな事もきちんと説明をもらえた。例を挙げて説明して貰えたので、理解しやすかったです。

■ 保険金請求

必要書類などが簡潔でとても良い。戸籍などの提出の必要もなく、とてもいいなと思いました。

■ アフターフォロー

契約後の通知も定期的に届いていたので安心でした。確定申告についての説明も聞くことができたので本当に良かったです。

■ 丁寧な対応

サービスセンターに電話するのは今回で3回目だが、いつもオペレータの方々は親切ね。おかげで安心しました。

■ 保険金請求

保険金請求の件で請求勧奨通知をもらった。すっかり忘れていたが、これで思い出したので手続きします。連絡をくれてありがとうございました。

■ 満期保険金

（満期保険金の支払手続きに関連して）良い保険をありがとうございます。長い間ありがとうございました。

■ 丁寧な対応

私の都合で提出が遅くなりお電話をいただきました。親切に記入の仕方をお聞きすることができ、大変助かりました。ありがとうございました。

■ 丁寧な対応

満期保険金の受取方法について、的確なアドバイスをいただきました。親身にアドバイスを頂いたことに感謝しています。

■ 丁寧な対応

ご親切に対応していただきありがとうございました。うろうろしていた中でも、力づけいただいたという思いで、何とか書類を用意することができました。ご親切な対応に心から感謝いたします。ありがとうございました。

■ 丁寧な対応

何回か保険金の請求について窓口にお問い合わせをしました。毎回あたたかく丁寧に対応いただきました。感謝いっぱいです。本当にありがとうございました。

■ 丁寧な対応

解約請求書の記入方法についてよくわからなかったので、何度もお電話しましたが、その都度本当に親切に教えてもらって涙が出るほどうれしかった。近かったらお礼に伺いたいくらい感謝しています。

■ 迅速な対応

この度の保険金についてお手続きありがとうございました。迅速な対応でお金が振り込まれていた事に驚きました。もっと時間がかかるものだと思っていました。書類も分かりやすく助かりました。母も大変喜んでおります。今はこの保険をかけてくれた父に感謝しています。そしてこの保険を勧めて下さってありがとうございました。

■ 迅速な対応

母亡き後、父の体調が落ち着かないこと、自分自身のやる気が起きないことが続き、日々毎日を送ることで一杯で、手続の方法もわからない私に、再三、保険金請求の件で丁寧にご連絡をいただきありがとうございました。

■ 丁寧な対応

他社は自動音声応答が多い中、人が直接電話に出てくれて感激している。親切な対応に感謝します。

■ 迅速な対応

高齢の父が年末に解約したのですが、税金の申告漏れがわかったので、あわてて昨日申告に必要な書類を送ってくれるよう依頼したら、その「支払明細書」が本日もう届きました。すぐに対応してもらえて大変助かりました。ありがとうございました。

■ 丁寧な対応

銀行で申込するのも時間がかかって大変だったんです。この前、対応していただいた担当の方はわかりやすく丁寧に相談にのってもらいました。対応がとても良かったので継続することにします。あれこれご迷惑をおかけしてすみませんね。

■ 迅速な対応

死亡給付金の手続きをしましたが、すぐに振り込まれて驚いた。手続きも他社に比べて簡単でも感謝しています。

■ 迅速な対応

先日は、迅速な対応本当にありがとうございました。お陰様で、書類も翌日に届き早速準備できました。母がとても安心し、感嘆しておりました。心より感謝申し上げます。担当していただいた方によりしくお伝えくださいませ。

■ 丁寧な対応

先日、連絡した時に親切に教えて頂きました。この契約の解約が無事済んだのでそのお礼で連絡しました。金額が変動する商品と聞いていたので200万円を割ったらどうしようかと思っていたけれど銀行の方にも20万円ほど超えてよかったですねと言われました。

あと1件ありますが、この分が無事に終わって良かったです。色々ありがとうございました。

■ 迅速な対応

私の体調が良くないことから、解約するため手続き書類を送ってくれるよう依頼しましたが、担当者の方がとても親切にしてくれて、即日速達で解約請求書を送付してもらいました。

そこまで親切にもらえるとは思っていませんでした。本当に皆さんご親切で年寄りにはとても力になり有難いことです。

■ 丁寧な対応

先日、解約請求書が届かないと電話してしまいましたが、郵便局でまぎれていて配達が遅れていたことが判明しました。問合せの折は、丁寧な対応ありがとうございました。ご迷惑をおかけしました。

■ 丁寧な対応

商品については代理店から十分に説明を受けたが、時間が経つにつれてわからなくなってしまった。貴社からの書類などにフリーダイヤルが沢山書かれていたので、今回連絡することが出来た。お陰でわからなかった事が全てわかり良かったです。ありがとうございました。また、連絡させていただきます。

■ 迅速な対応

3連休前に解約の手続き書類を請求しましたが、連休明けにすぐに書類が届き、驚きました。迅速に対応して頂きありがとうございました。

■ 丁寧な対応

『ご契約状況のお知らせ』の再発行を依頼したところ、お知らせが届いた直後にお電話いただき、契約内容を丁寧に説明してもらいました。年金の受取りを楽しみにしていますので、今後ともよろしくお願いいたします。

■ 丁寧な対応

証券が見つからず家庭の事情も相俟って大いに不安を感じ、探しても見当たらなければあらためて再発行手続きをお願いすると急いで連絡しましたが、後日証券が見つかりました。そのままにしていたところ、紛失の照会を受付けていただいた担当の職員さんから証券紛失についてご確認のお電話を頂戴しました。親切且つ細かな対応に感謝します。