

■ 保全関係

お客様の声：マイページで解約できる手続き時間を延長して欲しい。

改善事例：マイページからの解約の受付時間を月～土曜日の8時～22時から、月～土曜日の8時～24時に延長しました。（2025年9月実施）

■ 保全関係

お客様の声：「ご契約内容のお知らせ」に、保険料入金時の為替レートを載せて欲しい。

改善事例：保険料円貨入金特約が付加されている場合、保険料入金時の為替レートを「ご契約内容のお知らせ」に表示するようにしました。（2026年1月実施）