

第一フロンティア生命保険株式会社 LINE 公式アカウント利用規約

第一フロンティア生命保険株式会社 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」といいます）に関する利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。当アカウントのサービス（以下、「本サービス」といいます）を利用する場合は、本規約に同意したものとみなしますので、利用する前に必ず本規約をお読みください。また、第一フロンティア生命保険株式会社（以下、「当社」といいます）が定める「個人情報の取扱いについて」（https://www.d-frontier-life.co.jp/privacy_policy/index.html）についても、必ずご確認ください。

1. はじめに

本規約は当アカウントの運営者である当社及び運営者以外の当アカウントのサービスを利用する者（以下、「利用者」といいます）すべてについて適用されます。

2. 目的

当社は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにて提供される当アカウントにおいて、当社の各種商品・サービスに関する様々な情報を、利用者の皆さまに広くお伝えいたします。

3. サービス内容

- 当社ニュースリリースなどのお知らせ
- 当社ホームページおよび関連サイトのご案内
- 各種商品・サービスのご案内
- ご契約者さま向けサービスのご案内
- そのほか、当社が適当と認めるもの

* なお、当アカウント上での当社へのお問合せ等は受け付けておりません。

4. 利用に係る同意

利用者は、当アカウントのサービス利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。また、利用者は、本規約に同意したことをもって、当社が定める「個人情報の取扱いについて」

（https://www.d-frontier-life.co.jp/privacy_policy/index.html）についても同意したものとみなします。なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとし、予め十分な情報を得た上で、適切なプライバシー等の設定を行いご利用ください。

5. 禁止事項について

利用者は、当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社、他の利用者又は第三者の著作権その他の知的財産権、プライバシー、肖像権若しくは営業秘密等を侵害し、又は侵害するおそれのある行為。
- (2) コンピューターウイルス、ハッキング又はスパム行為等により当アカウントの正常な運営を妨害若しくは毀損し、又は妨害若しくは毀損するおそれのある行為。
- (3) 脅迫、名誉毀損、セクシュアルハラスメント、差別行為、政治・宗教活動、又はそれらに類する行為。
- (4) 当アカウントの目的から逸脱する情報（わいせつな映像・音声等）や真実に反する情報を送付又は開示（複写、書き込み等）する行為。
- (5) 第三者や架空の人物の氏名やアドレス等の個人情報を用いて当アカウントを利用する行為。
- (6) 勧誘活動又は営業活動（営業目的サイトへのリンクの設定及び広告バナーの表示等を含む）等の、営利を目的として行う一切の行為。
- (7) 同一利用者により同一内容のコメントを繰り返し投稿する行為。
- (8) 法律、法令違反若しくはそれらと密接に関連する行為、又は公序良俗に反する行為。
- (9) LINE 利用規約その他の関連する諸規程に反する行為。
- (10) 当社が当アカウントで提供する情報に直接関係のないコメントを行う行為。
- (11) その他当アカウントにおいて不適切であると当社が判断する行為。

6. 禁止事項に対する措置について

故意過失の有無を問わず、利用者が本規約に定める禁止事項に該当する行為その他不適切な行為を行った場合、又は行うおそれがあると当社が判断した場合、当社は、事前の通告なく、次の措置を取ることができます。

- (1) 当アカウントへのコメント、写真、音声、画像及び映像等の投稿の削除。
- (2) 当アカウントの利用者への警告、登録抹消、アカウントのブロック。
- (3) コメント機能又はメッセージ機能、その他方法を用いた当該利用者への注意・勧告及び上記(1)又は(2)の措置を講じたことに関するアナウンス。
- (4) その他、禁止事項に対し当社が必要と判断した一切の措置。

7. 情報発信・返信対応等について

- 当社による当アカウントへの投稿は、当社が適切と判断する内容及び頻度において行います。
- 当社は、当社が既に投稿した情報及びコンテンツについて、随時変更又は削除を行うことができます。
- 当社は、LINE 公式アカウント利用規約及び仕様に則り、利用者へのメッセージの送信などを行います。
- 当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。

8. 知的財産権について

利用者が本サービスに投稿・送信したコンテンツの著作権その他の権利は利用者に帰属します。ただし、当該投稿・送信をもって、利用者は当社に対し、当該コンテンツを全世界で、無償で非独占的に使用（複製、加工、公開などを含まず。）する無期限の権利を許諾したものと、かつ、当社に対して著作者人格権を行使しないものとします。

9. 利用者に関する情報の取り扱い

利用者が当アカウントに友だち登録いただいた場合は、当アカウントから利用者の情報へのアクセスを許諾したものとみなし、運営者である当社は、利用者が公開設定した情報（公開している利用者のニックネーム、利用者 ID、プロフィール写真など）へのアクセスを行うことがあります。なお、当社が当アカウントを通じて取得した利用者に関する情報は、当アカウントの管理運営又は当社に関する情報の提供以外の目的では利用しません。

10. 免責事項

以下の各規定は、いかなる利用者による当アカウントのいかなるサービス利用についても適用されます。当社は、利用者による当アカウントのサービス利用開始をもって、当該利用者が以下の規定をすべて了承したものとみなします。

- (1) 当社は、当アカウントに掲載される情報及びコンテンツについて、正確性、完全性を含めていかなる保証もするものではありません。
- (2) 当社は、当アカウントの機能、安全性及び利用可能性について、いかなる保証もするものではありません。当社は、当アカウントの機能不全、安全性の欠如又は利用不能に起因又は関連して利用者に生じる損害について一切責任を負いません。
- (3) 当社は、当アカウントの運営を予告なしに停止又は中止する場合があります。この場合当社は、当該停止又は中止に起因又は関連して利用者に生じる損害について一切責任を負いません。
- (4) 当社は、利用者が投稿したいかなる情報及びコンテンツ（コメント・写真・動画等）についても、その内容の調査、検査又は監視を行う責任を負いません。
- (5) 当社は、本サービスの利用に際し発生した利用者の損害について、かかる損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。
- (6) 以上に掲げる場合のほか、当社は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者との間でトラブル又は紛争が発生しても、それらに起因又は関連して生じる損害を含めて一切責任を負いません。
- (7) 利用者が当アカウントに投稿した情報又はコンテンツについて、当該投稿後に改竄、加工、抜粋、複製等が行われても、当社は一切責任を負いません。

- (8) 当アカウントにおいては、LINE 株式会社のシステム又は同社の提供するサービスの変更に伴い、仕様、機能、及び提供可能な情報等が変更される可能性があります。当社は、当該変更について、それに起因又は関連して生じる損害を含めて一切責任を負いません。
- (9) LINE 株式会社の提供するサービスの仕様及び利用方法等に関するお問い合わせには一切お答えできません。

11. 本規約の変更

当社は、利用者への予告なしに本規約の変更を行うことができ、これによりお客様に不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。この場合、変更後の本規約は、本ページ上に表示した時点より効力が生じます。

12. 当社および利用者の責任

利用者が本規約に違反し、その他本サービスに関して当社に損害を与えた場合、利用者は当社の損害を賠償するものとします。

利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合、利用者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

13. 準拠法・裁判管轄

本規約は日本法を準拠法とします。本規約に関連する一切の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上