

人生100年時代・・・

「とっておき」のサービスで“想い”をつなぐ、おてつだい

商品付帯サービス のご案内

- 『健康』、『認知症・介護』や『相続・税務・法務』に関する相談など、ご自身・ご家族が利用できるサービスです。
- サービスのご利用方法は、ご契約者さま宛てにお届けする「保険証券」に同封のチラシにてご案内いたします。

健康サポートダイヤル

質問に答えて認知機能をチェック 健康・育児・介護などの電話相談

- 24時間電話健康相談
- セカンドオピニオンサービス
- あたまの健康チェック®

<たとえば、こんなとき>

- ・ 自分の病気について相談したい
- ・ 運転免許更新の前に、
自分の認知機能について確認したい

税務・法務サポートダイヤル 相続サポートダイヤル

相続などの疑問を専門家に電話相談

- 贈与税・相続税
- 確定申告
- 断捨離(生前整理)
- 遺言 など

<たとえば、こんなとき>

- ・ 確定申告について、くわしく知りたい
- ・ 自分に万一があった場合、
家族が困らないようにしておきたい

健康・育児・介護など、
悩みごとを相談サポート

健康サポートダイヤル

提供：株式会社保健同人フロンティア

ご利用無料

[ご利用対象者]
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]
24時間年中無休

※ご家族の方は、同居の2親等までの親族および別居の1親等の親族とさせていただきます。



24時間電話健康相談



- 経験豊かな医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、ご相談にきめ細かくアドバイスします。

<相談内容例>

 健康相談	 介護相談	 医療相談
 育児相談	 医療機関 情報等の提供※	 メンタルヘルス の相談

※ご希望地域の医療機関情報のご提供、専門医・専門外来などの専門医療情報のご提供、夜間・休日の医療機関情報のご提供をします。



セカンドオピニオンサービス



- 医療機関に受診中のセカンドオピニオンをご希望されるお客さまに、より納得した治療法や医療機関を選択できるよう、セカンドオピニオンサービス専任の健康コンシェルジュが以下サービスを提供します。

健康コンシェルジュ：一人の相談スタッフ(看護師・保健師)が、お客さまのご要望を伺うことからサービスのご提供まで、一貫してきめ細やかに対応する担当制。サービスメニューの中からお客さまに見合ったものをご提供します。

<サービス利用の流れ>



<サービスメニュー>

主治医とのコミュニケーション相談 主治医とのコミュニケーションにお悩みを抱えるお客さまに対し、心配ごとやご意向がスムーズに伝わるよう、質問の仕方などを助言し、主治医との円滑なコミュニケーションをサポートします。	セカンドオピニオン医療機関紹介 お客さまの病状やご意向を伺い、適切な学会専門医や医療機関をご案内。併せて、受診の仕方、予約方法などの情報もご案内します。
セカンドオピニオンの受け方相談 セカンドオピニオンを希望されるお客さまに対し、セカンドオピニオンの概要、必要な手続き、受診までの流れなどを情報提供。また、セカンドオピニオン医に聞きたいことや伝えたいことを一緒に整理し、スムーズな受診をサポートします。	専門医相談 もう一人の医師の意見を聞きたいというご要望のあるお客さまに対し、専門医との三者間通話(お客さま、専門医、健康コンシェルジュ)による電話セカンドオピニオンをご提供。専門医：保健同人フロンティア「みんなの家庭の医学」のコンテンツ等で培った信頼性ある19科目の学会専門医のネットワーク。

[ご利用対象者]
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]
月～土 9:00～17:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)

※ご家族の方は、同居の2親等までの親族および別居の1親等の親族とさせていただきます。

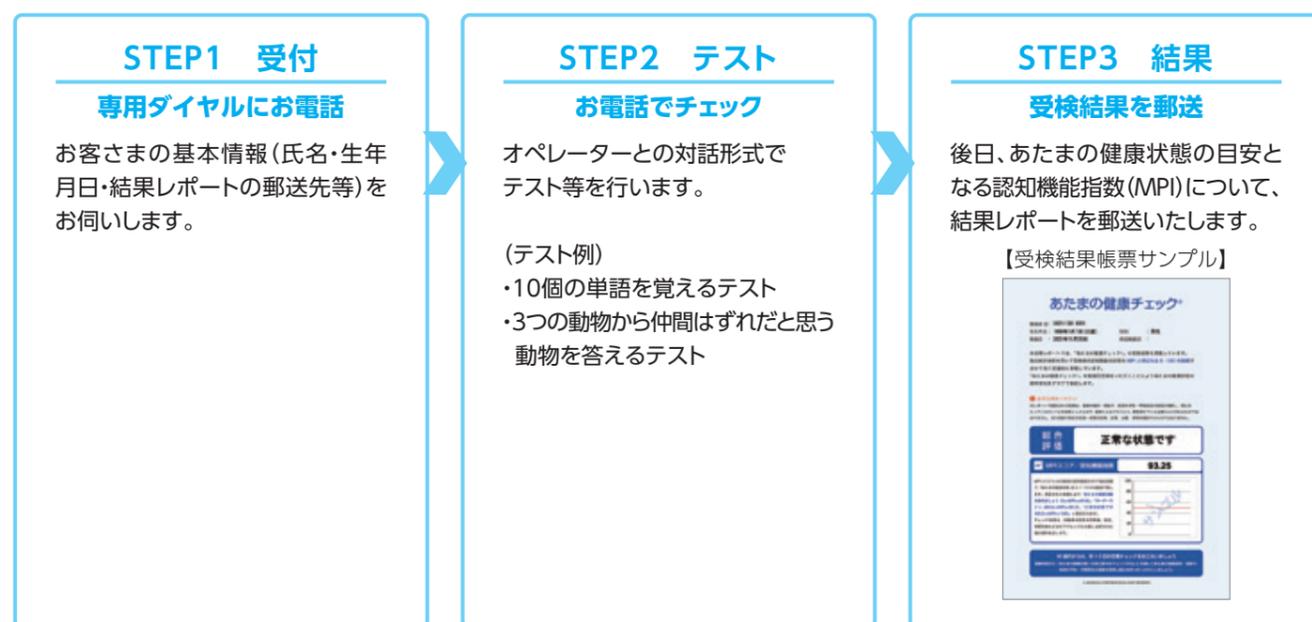


あたまの健康チェック®



- 10～15分程度の質問にお答えいただくだけで、自身の微細な認知機能の変化を高精度で確認できるチェックテストです。
- 定期的に本テストを受検することにより時系列でお客さまの認知機能指数の推移を観察することができます。
- 40歳以上の方は年に1～2回、親族に認知症の方がいらっしゃる場合には年に2～4回のチェックをお勧めします。

<テストの流れ>



<[24時間電話健康相談][セカンドオピニオンサービス]ご利用にあたっての留意事項>

- 専門医との相談は、時間帯により折り返し等となる場合があります。
- 相談内容によっては、ご要望に沿えない場合があります。
- 医療過誤・医療訴訟等には対応できません。
- お電話でお伺いした内容に基づく情報提供であり、実際に診察・診断等を行いません。
- 提供する情報はあくまで参考情報であり、必ずしもご要望に沿わない場合があります。

<[あたまの健康チェック®]ご利用にあたっての留意事項>

- 音声による対話が困難である方、30歳未満の方、100歳以上の方、すでに認知症と診断されている方はご利用いただけません。
- 被検者以外の方による代理受検はできません。
- お電話でのテストとなりますので、電波状況など途中で通話が切れない環境での受検をお願いいたします。
- 適切なテスト実施のため、静かでリラックスできる状況での受検をお願いいたします。

相続などの疑問を専門家に電話相談

税務・法務サポートダイヤル 相続サポートダイヤル

提供:アスクプロ株式会社

専門家による30分程度の
初回電話相談
無料

[ご利用対象者]
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]
24時間年中無休

※ご家族の方は、同居の親族、別居の1親等の親族、死亡保険金受取人、生存給付金受取人および年金受取人とさせていただきます。

<サービス利用の流れ>



税務・法務サポートダイヤル



- 税理士・弁護士などの専門家をご案内し、問題解決をサポートします。

<相談内容>

個人的な ご相談	● 相続／遺言 ● 相続税／贈与税 ● 確定申告 ● 交通事故 ● 離婚 など	例えば…	● 生前贈与や相続準備にあたっての必要な手続きについて、詳しく知りたい。 ● 確定申告をする際の手続きについて確認したい。 ● 地元の詳しい専門家に相談したい。
ビジネス上の ご相談	● 顧問弁護士 ● 企業法務／財務 ● 契約書チェック ● 事業承継 ● 補助金申請 など	例えば…	● 従業員を守るため、適切な内部統制ルールを作りたい。 ● 新規の事業提携で自社が不利にならないよう、契約書を作りたい。 ● 補助金申請について相談したいので、地元の専門家を紹介してほしい。



相続サポートダイヤル



- 司法書士・行政書士・税理士などの専門家をご案内し、質問に幅広くお応えします。

<相談内容>

個人的な ご相談	● 相続準備 ● 事前の葬儀準備 ● 断捨離(生前整理) ● お墓関連のお問合せ ● 亡くなった時の手続き など	例えば…	● 遺言書の作成方法や相続に関する法的準備を確認したい。 ● 葬儀費用の目安や内容について相談したい。 ● 動産・不動産の整理方法について知りたい。 ● 埋葬やお墓に関する相談をしたい。 ● 亡くなったときに発生する手続きなどを知りたい。
-------------	--	------	---

*個別の保険商品についての税務のお取扱いについては、お受けできません。

*相談内容、お住まいの地域、専門家の執務状況によっては対応が難しくご連絡できかねる場合もあります。

*お客さまが専門家に対して解決を依頼し、有償となる場合は必ずお見積りを提示し、お客さまと合意をとったうえで、行います。

<「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」ご利用にあたっての留意事項>

- 同一相談者の同一の相談について初回のみ無料でご利用いただけます。
- 相談時間は原則として1回30分程度となります。
- 当サービスは専門家のご案内や解決を保証するサービスではありません。相談内容や専門家の執務状況によっては、専門家のご案内ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 各サポートダイヤルの利用にあたっては、事前にアスクプロ株式会社の定める「相談サポートサービスユーザー利用規約」を同社ホームページよりご確認ください。

ご利用にあたっての注意事項(必ずお読みください。)

- 「健康サポートダイヤル」「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」は、第一フロンティア生命の保険商品の保障内容の一部ではありません。
- 株式会社保健同人フロンティア、アスクプロ株式会社は第一フロンティア生命が委託または提携するサービス提供会社です(以下、「サービス提供会社」といいます)。
- サービス提供会社のサービスについて、第一フロンティア生命が紹介するものです。各サービスのご利用に際して生じた損害については、第一フロンティア生命では責任を負いかねます。
- 各サービスの専用ダイヤル等では、保険契約に関するお問い合わせは受け付けておりませんのでご注意ください。
- 各サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。
- 各サービスの提供に必要な範囲で、お客さま情報を第一フロンティア生命からサービス提供会社、またはサービス提供会社から第一フロンティア生命に提供する場合があります。

「健康サポートダイヤル」に関する注意事項

【24時間電話健康相談】【セカンドオピニオンサービス】

- 専門医との相談は、時間帯により折り返し等となる場合があります。
- 相談内容によっては、ご要望に沿えない場合があります。
- 医療過誤・医療訴訟等には対応できません。
- お電話でお伺いした内容に基づく情報提供であり、実際に診察・診断等を行いません。
- 利用が多数回となる場合、相談時間や利用回数を制限させていただく場合があります。また不適切な相談内容の場合につきましても、利用を制限させていただく場合があります。
- 相談員の指名は行っておりません。
- 相談ダイヤルでは相談内容を録音しています。
- 提供する情報はあくまで参考情報であり、必ずしもご要望に沿わない場合があります。

【あたまの健康チェック®】

- 「あたまの健康チェック®」は、認知機能の一般的な評価を提供することを目的としています。認知機能に関与しうる病状または病気を単独で診断、治療、予防することを目的としたものではありません。
- システム障害等により、予告なく一時的に本サービスがご利用いただけない場合があります。
- 「あたまの健康チェック®」の受検結果が第一フロンティア生命に情報連携されることはありません。
- 本テストのライセンスは、株式会社ミレニアに帰属します。

「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」に関する注意事項

- 本サービスはお客さまに対して「専門家」の情報提供を行うもので、お客さまと「専門家」との実際の交渉、取引、支払等に第一フロンティア生命およびサービス提供会社は一切関与いたしません。ご案内した「専門家」との商取引に関しては、お客さまと「専門家」で直接行っていただくことになります。そのため、本サービスのご利用に際して生じた損害について、第一フロンティア生命およびサービス提供会社では責任を負いかねます。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- 「相談サポートサービスユーザー利用規約」の印刷物を希望される場合は、Eメールにて以下にご連絡をお願いいたします。
【アスクプロ株式会社 サポートセンター usersupport@askpro.co.jp(平日 10:00~18:00)】

ご利用に際して

- 保険証券をご準備のうえ、第一フロンティア生命のお客さまである旨をお伝えください。
- ご利用いただける期間は、原則として契約いただいた第一フロンティア生命の保険契約が終了するまでとなります。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。