

人生100年時代・・・

「とっておき」のサービスで“想い”をつなぐ、おてつだい

# 商品付帯サービス のご案内

- 『健康』や『認知症・介護』に関する相談・支援、『相続・税務・法務』に関する相談など、ご自身・ご家族が利用できるサービスです。
- サービスのご利用方法は、ご契約者さま宛てにお届けする「保険証券」に同封のチラシにてご案内いたします。

## 健康サポートダイヤル

### 質問に答えて認知機能をチェック 健康・育児・介護などの電話相談

- あたまの健康チェック®
- 24時間電話健康相談
- セカンドオピニオンサービス

<たとえば、こんなとき>

- ・ 運転免許更新の前に、自分の認知機能について確認したい
- ・ 自分の病気について相談したい

## シニアライフトータルサポートサービス

### 介護や暮らしのお困りごとを支援

- 訪問理美容サービス
- 外出支援サービス
- 宿泊旅行サービス
- 生前整理・遺産整理 など

<たとえば、こんなとき>

- ・ 介護が必要で外出ができないけど、髪のカットのサービスを受けたい
- ・ 家族に迷惑をかけずに外出したい

## 税務・法務サポートダイヤル 相続サポートダイヤル

### 相続などの疑問を専門家に電話相談

- 贈与税・相続税
- 確定申告
- 断捨離(生前整理)
- 遺言 など

<たとえば、こんなとき>

- ・ 確定申告について、くわしく知りたい
- ・ 自分に万一があった場合、家族が困らないようにしておきたい

健康・育児・介護など、  
悩みごとを相談サポート

## 健康サポートダイヤル

提供：ティーペック株式会社

ご利用無料



### あたまの健康チェック®



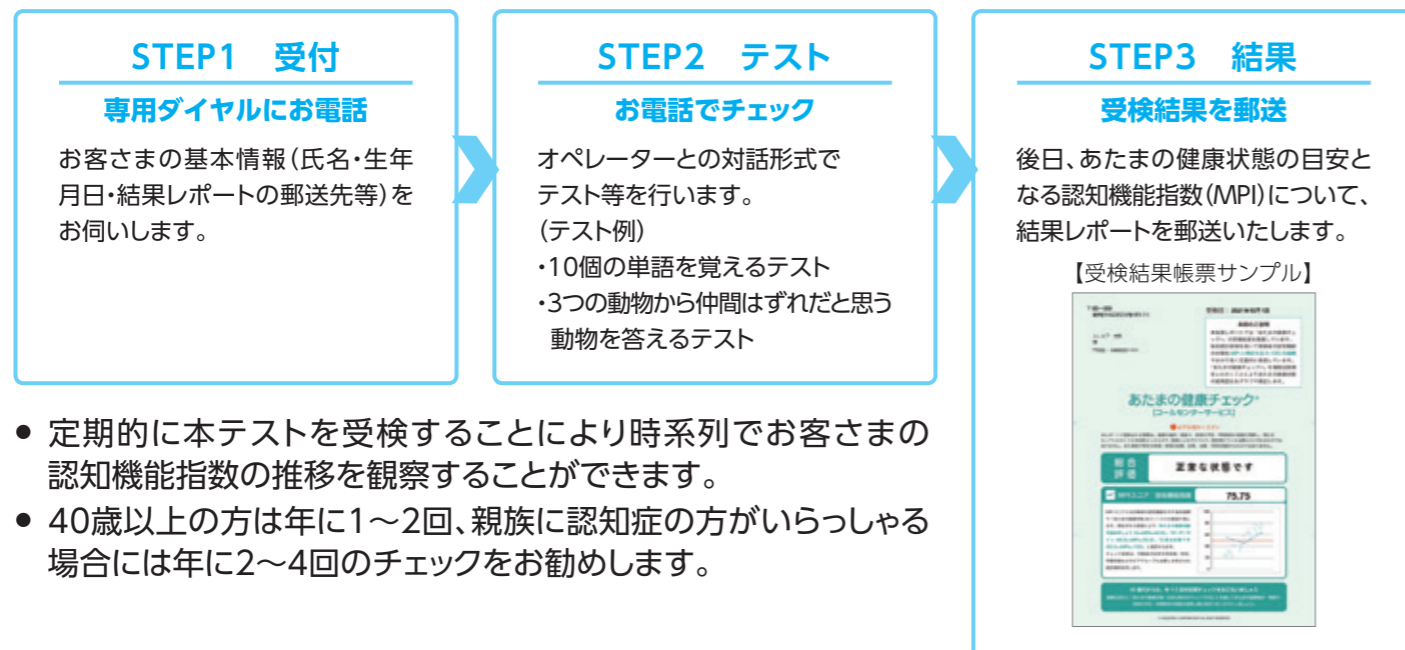
[ご利用対象者]  
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]  
月～土 9:00～17:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)

※ご家族の方は、同居の親族とさせていただきます。

- 10～15分程度の質問にお答えいただくだけで、自身の微細な認知機能の変化を高精度で確認できるチェックテストです。

#### <テストの流れ>



- 定期的に本テストを受検することにより時系列でお客様の認知機能指数の推移を観察することができます。
- 40歳以上の方は年に1～2回、親族に認知症の方がいらっしゃる場合には年に2～4回のチェックをお勧めします。



### 24時間電話健康相談



[ご利用対象者]  
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]  
24時間年中無休

※ご家族の方は、同居の親族、別居の1親等の親族とさせていただきます。

- 経験豊かな医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、ご相談にきめ細かくアドバイスします。

#### <相談内容例>



※ご希望地域の医療機関情報のご提供や専門医や専門外来などの専門医療情報のご提供、夜間・休日の医療機関情報のご提供をします。



### セカンドオピニオンサービス

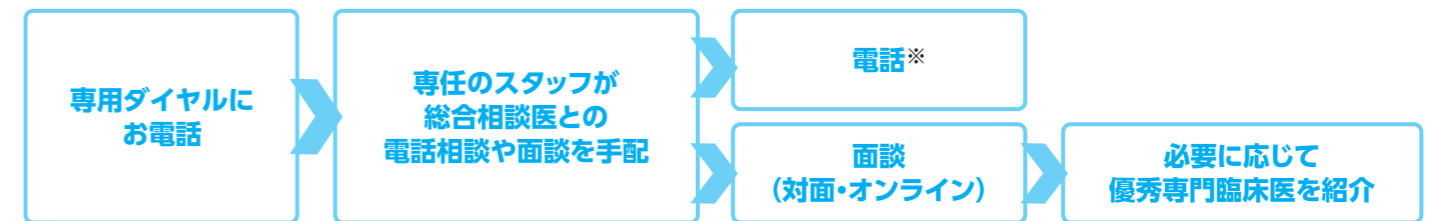


[ご利用対象者]  
契約者および被保険者

[受付時間]  
月～土 9:00～18:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)

- 電話・面談(対面・オンライン)によるセカンドオピニオンが可能な医療機関の予約手配や、情報提供を行います。
- 面談の結果、より高度な専門性が必要と総合相談医が判断した場合は、優秀専門臨床医をご紹介します。その際、紹介状(診療情報提供書)も発行します。

#### <サービス利用の流れ>



※電話相談の場合は、優秀専門臨床医の紹介はありません。



#### 総合相談医

各診療科領域において権威があり、当サービスに賛同し、医療提携施設においてセカンドオピニオンを実施する医師

#### 優秀専門臨床医

一定の推薦基準、選考基準を満たしたうえで選考された、高いレベルの専門性を有した現役の臨床医

#### 受診手配・紹介サービス



主治医が、「自分のもとでは対応できない治療や手術が必要」などと判断したケースで、ティーペックが指定した医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。

(原則、三大疾病[がん(悪性新生物)、脳血管疾患、心疾患]が対象となります。)

#### <「あたまの健康チェック®」ご利用にあたっての留意事項>

- 音声による対話が困難である方、30歳未満の方、100歳以上の方、すでに認知症と診断されている方はご利用いただけません。
- 被検者以外の方による代理受検はできません。
- お電話でのテストとなりますので、電波状況など途中で通話が切れない環境での受検をお願いいたします。
- 適切なテスト実施のため、静かでリラックスできる状況での受検をお願いいたします。

#### <「セカンドオピニオンサービス」ご利用にあたっての留意事項>

- 病名等が判明している場合に限り、ご利用できます。また、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 治療にあたり専門性を必要としない傷病や、心療内科・精神科・美容外科・歯科などは対象外です。
- 救急に関するご要望には対応できません。
- 入院・転院を目的としたご利用はできません。
- 同一病名のご利用は、年1回とさせていただきます。
- 症状が固定していて、回復の見込みが無いと思われるもの、現代医学において治療方法が確立されていない未承認薬、未承認治療などのご相談はお受けできません。
- 地域や医師の指定はできません。なお、セカンドオピニオンの面談場所は、ティーペック株式会社が指定した場所となります。

介護や暮らしのお困りごとなど、  
日々の生活をサポート

# シニアライフトータルサポートサービス

提供:日本介護システム株式会社

ご利用料金 **の5%割引**  
(割引は①～⑥の各サービスを  
通算して 20回まで)

[ご利用対象者]  
契約者および被保険者

[受付時間]  
月～土 9:00～17:30 (日・祝日・12/31～1/3を除く)

<サービス利用の流れ>



## ① 訪問理美容サービス

- プロの理容師または美容師が自宅や施設にお伺いして、理美容サービスを提供します。  
\*出張費が別途かかります。

<サービス例>

基本プラン **カット&ブロー**

**カラー**

**パーマ**

オプション **お顔剃り  
(シェイパー)**

**シャンプー**

**ハンドマッサージ**

など

## ② 在宅支援サービス

- (生活ケア) 日常の家事全般をサポートします。

<サービス例>

**料理の手伝い**

**掃除の手伝い**

**ゴミ出し**

**ペットのお世話**

など

- (身体ケア) 食事や更衣介助、家族の外出時に留守番される高齢者を自宅で見守ります。

<サービス例>

**話のお相手**

**食事・入浴などの介助**

**留守番中の見守り**

など

## ③ 外出支援サービス

- 日々の外出やレジャーでの外出に付き添い、食事や更衣介助などをサポートします。

<サービス例>

**買い物の付き添い**

**通院の付き添い**

**カラオケ・映画鑑賞などの  
レジャーの付き添い**

**お墓参りの付き添い**

など



## ④ 日帰り観光旅行サービス・宿泊旅行サービス

- 旅行の手続きや実行までをサポートします。
- 旅行中は介護などの専門スタッフが同行するため、安心して旅行を楽しめます。

<サービス例>

旅行計画中

**旅行プランの相談**

など

旅行中

**移動の介助**

**薬の服薬確認**

**食事介助**



## ⑤ ハウスクリーニング

- クリーニングのプロがご自宅を清掃し、快適なお住まいを提供します。

<サービス例>

**換気扇の清掃**

**エアコン内部の清掃**

**キッチン・トイレなど  
水回りの清掃**

など



## ⑥ 生前整理・遺品整理

- 事前のカウンセリングで、お客さまのご要望をお聞きし、大切なお品を整理します。
- 整理したい家屋が遠方、大きな荷物がありご自身・ご家族で整理できないなどのお悩みにもお応えします。

<サービス例>

**遺品整理**

**空き家整理**

**消臭・除菌**

など

シニアライフトータルサポートサービスの各サービスの詳細は、  
日本介護システム株式会社のホームページでもご覧いただけます。



こちらで  
チェック

<「シニアライフトータルサポートサービス」ご利用にあたっての留意事項>

- 「訪問理美容サービス」は、65才以上の高齢者さまおよび介護認定、障がい認定を受けておられる方、お身体の不自由なお客さま、外出困難なお客さまが対象のサービスです。
- 「訪問理美容サービス以外のサービス」は、シニア層のお客さまやお身体の不自由なお客さま、外出困難なお客さまが対象のサービスです。
- お電話にてご希望されているサービス内容とお身体の状態やご要望を詳しくヒアリングをさせていただきます。
- サービス内容によって、詳細は異なります。詳しくは日本介護システム株式会社ホームページをご覧ください。



相続などの疑問を専門家に電話相談

# 税務・法務サポートダイヤル 相続サポートダイヤル

提供:アスクプロ株式会社

専門家による30分程度の  
初回電話相談  
**無料**

[ご利用対象者]  
契約者および被保険者、そのご家族※

[受付時間]  
24時間年中無休

※ご家族の方は、同居の親族、別居の1親等の親族、死亡保険金受取人、生存給付金受取人および年金受取人とさせていただきます。

## <サービス利用の流れ>



## 税務・法務サポートダイヤル



- 税理士・弁護士などの専門家をご案内し、問題解決をサポートします。

### <相談内容>

個人的なご相談	● 相続／遺言 ● 相続税／贈与税 ● 確定申告 ● 交通事故 ● 離婚 など	例えば…	● 生前贈与や相続準備にあたっての必要な手続きについて、詳しく知りたい。 ● 確定申告をする際の手続きについて確認したい。 ● 地元の詳しい専門家に相談したい。
ビジネス上のご相談	● 顧問弁護士 ● 企業法務／財務 ● 契約書チェック ● 事業承継 ● 補助金申請 など	例えば…	● 従業員を守るため、適切な内部統制ルールを作りたい。 ● 新規の事業提携で自社が不利にならないよう、契約書を作りたい。 ● 補助金申請について相談したいので、地元の専門家を紹介してほしい。



## 相続サポートダイヤル



- 司法書士・行政書士・税理士などの専門家をご案内し、質問に幅広くお応えします。

### <相談内容>

個人的なご相談	● 相続準備 ● 事前の葬儀準備 ● 断捨離(生前整理) ● お墓関連のお問合せ ● 亡くなった時の手続き など	例えば…	● 遺言書の作成方法や相続に関する法的準備を確認したい。 ● 葬儀費用の目安や内容について相談したい。 ● 動産・不動産の整理方法について知りたい。 ● 埋葬やお墓に関する相談をしたい。 ● 亡くなったときに発生する手続きなどを知りたい。
---------	--	------	---

\*個別の保険商品についての税務のお取扱いについては、お受けできません。

\*相談内容、お住まいの地域、専門家の執務状況によっては対応が難しくご連絡できかねる場合もあります。

\*お客さまが専門家に対して解決を依頼し、有償となる場合は必ずお見積りを提示し、お客さまと合意をとったうえで、行います。

### <「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」ご利用にあたっての留意事項>

- 同一相談者の同一の相談について初回のみ無料でご利用いただけます。
- 相談時間は原則として1回30分程度となります。
- 当サービスは専門家のご案内や解決を保証するサービスではありません。相談内容や専門家の執務状況によっては、専門家のご案内ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 各サポートダイヤルの利用にあたっては、事前にアスクプロ株式会社の定める「相談サポートサービスユーザー利用規約」を同社ホームページよりご確認ください。

## ご利用にあたっての注意事項(必ずお読みください。)

- 「健康サポートダイヤル」「シニアライフータルサポートサービス」「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」は、第一フロンティア生命の保険商品の保障内容の一部ではありません。
- ティーベック株式会社、日本介護システム株式会社、アスクプロ株式会社は第一フロンティア生命が委託または提携するサービス提供会社です(以下、「サービス提供会社」といいます)。
- サービス提供会社のサービスについて、第一フロンティア生命が紹介するものです。各サービスのご利用に際して生じた損害については、第一フロンティア生命では責任を負いかねます。
- 各サービスの専用ダイヤル等では、保険契約に関するお問い合わせは受け付けておりませんのでご注意ください。
- 各サービスは、予告なく変更・終了する場合があります。あらかじめご了承ください。
- 各サービスの提供に必要な範囲で、お客さま情報を第一フロンティア生命からサービス提供会社、またはサービス提供会社から第一フロンティア生命に提供場合があります。

### 「健康サポートダイヤル」に関する注意事項

#### 【あたまの健康チェック®】

- 「あたまの健康チェック®」は、認知機能の一般的な評価を提供することを目的としています。認知機能に関与する病状または病気を単独で診断、治療、予防することを目的としたものではありません。
- システム障害等により、予告なく一時的に本サービスがご利用いただけない場合があります。
- 「あたまの健康チェック®」の受検結果が第一フロンティア生命に情報連携されることはありません。
- 本テストのライセンスは、株式会社ミレニアに帰属します。

#### 【24時間電話健康相談】

- ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合があります。受診の際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- 相談内容などにより、ご希望に添えない場合があります。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。

#### 【セカンドオピニオンサービス】

- ティーベック株式会社からサービスに係る医療機関に情報開示をすることがありますのでご了承ください。
- 本サービスをご利用中に症状が悪化した場合の責任は負いかねます。
- 面談の際の交通費、紹介された優秀専門臨床医による診察などにかかる費用は自己負担となります。
- 診察関連資料(診察情報提供書(紹介状)、各種検査データ、カルテの写しなど)が必要になります。なお、診察関連資料は利用者ご自身でご用意ください。
- サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- 利用者が入院中の場合、代理としてそのご家族が利用することはできますが、優秀専門臨床医のご紹介は行いません。
- 総合相談医による優秀専門臨床医への紹介状の発行は、ティーベック株式会社のサービス外になります。

### 「シニアライフータルサポートサービス」に関する注意事項

- 割引価格でのご利用は、「シニアライフータルサポートサービス」の各サービスを通算して20回までとします。
- サービス提供にあたり、移動にかかる交通費などはご利用料金に含まれておりません。別途、お支払いください。
- ご希望の内容およびお身体の状況によってお引き受けできない場合もございます。
- 地域により、サービスの提供を実施していないエリアもございますので、あらかじめご了承ください。

### 「税務・法務サポートダイヤル」「相続サポートダイヤル」に関する注意事項

- 本サービスはお客さまに対して「専門家」の情報提供を行うもので、お客さまと「専門家」との実際の交渉、取引、支払等に第一フロンティア生命およびサービス提供会社は一切関与いたしません。ご案内した「専門家」との商取引に関しては、お客さまと「専門家」で直接行っていただくことになります。そのため、本サービスのご利用に際して生じた損害について、第一フロンティア生命およびサービス提供会社では責任を負いかねます。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- 「相続サポートサービスユーザー利用規約」の印刷物を希望される場合は、Eメールにて以下にご連絡をお願いいたします。  
【アスクプロ株式会社 サポートセンター usersupport@askpro.co.jp(平日 10:00~18:00)】

## ご利用に際して

- 保険証券をご準備のうえ、第一フロンティア生命のお客さまである旨をお伝えください。
- ご利用いただける期間は、原則として契約いただいた第一フロンティア生命の保険契約が終了するまでとなります。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。